

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «АБАНСКИЙ»**

ПРИКАЗ

24.07.2023

п. Абан

№ 82-ОД

Об утверждении Положения и
Программы групп Дневная занятость

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», в целях создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, руководствуясь подпунктом «л» пункта 3.3.1 раздела 3 Устава краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Абанский»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о группе «Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями в рамках системы долговременного ухода, согласно приложению №1 к приказу.

2. Утвердить Программу о группе «Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями в рамках системы долговременного ухода, согласно приложению №2 к приказу.

3. Назначить ответственным за организацию работы групп «Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями» психолога социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями Бобкову Татьяну Васильевну.

4. Ответственному за организацию работы групп «Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной функцией и инвалидов с ментальными нарушениями в рамках системы долговременного ухода» придерживаться в своей работе Положения и Программы, утвержденных пунктом 1,2 настоящего приказа.

5. Приказ вступает в силу с момента подписания.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Н.В. Ходос

ПОЛОЖЕНИЕ

о группе «Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями в рамках системы долговременного ухода» в КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»

1. Общие положения

1.1. Положение о группе Дневной занятости граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями (далее соответственно - Положение, группа Дневная занятость) определяет механизм деятельности группы Дневная занятость в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Абанский» (далее - Центр).

1.2. Группа Дневная занятость создается и функционирует в структуре социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями (далее социально-реабилитационное отделение) Центра.

1.3. Группа Дневная занятость создана для:

1.3.1. Реализации комплексной социально-реабилитационной помощи, направленной на систематизацию реабилитационного процесса граждан с когнитивной дисфункцией легкой и умеренной степени, инвалидов с ментальными нарушениями (в том числе: с неврологическими заболеваниями, с возраст-ассоциированными когнитивными нарушениями, с психиатрическими заболеваниями и т.д.), находящихся на социальном обслуживании в Учреждении, а также для оказания психологической и информационной помощи гражданам, осуществляющим за ними уход.

1.3.2. Предоставления возможности кратковременной (до 4 часов) Дневной занятости гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющих когнитивные расстройства, в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями (социально-реабилитационное отделение).

1.4. Состав специалистов, предоставляющих услуги в группе Дневная занятость граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, формируется из числа сотрудников социально-реабилитационного отделения.

2. Цели и задачи группы Дневной занятости

2.1. Реализация дневной программы присмотра, социализации и реабилитации, позволяющей лицам с ограничениями жизнедеятельности проживать дома и оставаться активными в обществе.

2.2. Задачи группы Дневная занятость:

2.2.1. Улучшение качества жизни, создание условий для проведения

комплексных мероприятий по реабилитации граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями и профилактика прогрессирования когнитивных нарушений;

2.2.2. Организация консультативно-просветительской работы по вопросам профилактики раннего выявления деменции, когнитивных расстройств и адаптации жизненного пространства больных, а также организации и проведения мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к людям с данными заболеваниями;

2.2.3. Улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности у граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями;

2.2.4. Профилактика одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями;

2.2.5. Обучение особенностям ухода граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидами с ментальными нарушениями;

2.2.6. Снятие социальной напряженности в семье, в которой проживают граждане пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалиды с ментальными нарушениями.

3. Основные направления деятельности группы Дневной занятости

3.1. Группа Дневная занятость реализует следующие направления деятельности:

- Социально-медицинские услуги;
- Социально-психологические услуги;
- Социально-педагогические услуги;
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности.

Предоставление комплекса социальных услуг, перечень которых определен приказом Министерства социальной политики края от 19 марта 2021 г. № 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

4. Организация деятельности группы Дневная занятость

4.1. Формирование группы Дневная занятость в учреждении осуществляется с

учетом степени и вида нарушений у получателей услуг. Формируются одновременно до 3 групп.

4.2. Формирование на базе социально-реабилитационного отделения группы Дневная занятость не приводит к изменению организационно-правовой формы и типа учреждения и в его уставе не фиксируется.

4.3. Контроль за деятельностью группы Дневная занятость осуществляется заместителем директора.

4.4. Деятельность группы Дневная занятость осуществляется в соответствии с Положением о группе Дневная занятость граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, утвержденным приказом директора Центра, и Программой работы группы Дневная занятость, утвержденным приказом директора Центра.

4.5. Количественный состав группы от 3 до 5 человек одновременного пребывания в отделении. Общее количество групп - не более 3.

4.6. Непосредственное руководство текущей деятельностью группы Дневная занятость осуществляется заведующим социально-реабилитационным отделением.

4.7. Предоставление услуг в группе Дневная занятость осуществляется в понедельник, среду и пятницу: с 14.00 до 17.00 (время местное), в дни работы учреждения.

4.8. Доставка получателей услуг группы Дневная занятость в социально-реабилитационное отделение и обратно осуществляется сопровождающими.

4.9. Услуги в группе Дневная занятость предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим когнитивные расстройства, сохранившим способность к передвижению (в том числе на кресле-коляске).

5. Порядок и условия предоставления социальных услуг в группе Дневная занятость

5.1. Социальные услуги в группе Дневная занятость предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между Центром и гражданином пожилого возраста и инвалидом, имеющим когнитивные расстройства, или его законным представителем (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

5.2. Граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие когнитивные расстройства, или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления услуг в группе Дневная занятость, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их

5.2. предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, либо о возможности получать их бесплатно.

5.3. Услуги в группе Дневная занятость предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату в соответствии с условиями договора.

6. Права учреждения в рамках деятельности группы Дневная занятость

6.1. Учреждения в рамках деятельности группы Дневная занятость имеют право:

6.1.1. Запрашивать в соответствующих органах государственной власти, а также в органах местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющих когнитивные расстройства, в группе Дневная занятость.

6.1.2. Запрашивать у граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, или их законных представителей, информацию и документы, необходимые для организации работы по решению вопросов социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Красноярского края.

6.1.3. Совершенствовать работу группы Дневная занятость.

6.1.4. Разрабатывать и внедрять в практику новые технологии социального обслуживания с использованием российского и зарубежного опыта.

6.2. При осуществлении деятельности группы Дневная занятость не допускается ограничение прав, свобод и законных интересов граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства, а также применение физического или психологического насилия в отношении данных граждан, оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Финансирование деятельности группы Дневная занятость

7.1. Финансирование расходов учреждения, связанных с обеспечением деятельности группы Дневная занятость, осуществляется за счет субсидии, предоставляемой учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания.

ПРОГРАММА

**«Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями в рамках системы долговременного ухода»
КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»**

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ

Автор программы	КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» (далее - Учреждение)
Полное название программы	«Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями <u>в рамках системы долговременного ухода</u> » КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» (далее - Дневная занятость)
Территория реализации	Красноярский край, Абанский район, п. Абан, ул. Сибирская, д,1 стр.1
Целевая аудитория программы	Граждане с когнитивной дисфункцией легкой и умеренной степени, инвалиды с ментальными нарушениями (в том числе: с неврологическими заболеваниями, с возраст-ассоциированными когнитивными нарушениями, с психиатрическими заболеваниями и т.д.), состоящие в Учреждении на социальном обслуживании и сохранившие физическую мобильность.
Цель программы	Реализация дневной программы присмотра, социализации и реабилитации, позволяющей лицам с ограничениями жизнедеятельности проживать дома и оставаться активными в обществе.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none">1. Улучшение качества жизни, создание условий для проведения комплексных мероприятий по реабилитации граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями и профилактика прогрессирования когнитивных нарушений.2. Организация консультативно-просветительской работы по вопросам профилактики раннего выявления деменции, когнитивных расстройств и адаптации жизненного пространства больных, а также организации и проведения мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к людям с данными заболеваниями.3. Улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности у граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями;4. Профилактика одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями.5. Обучение особенностям ухода граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидами с ментальными нарушениями.

	6. Снятие социальной напряженности в семье, в которой проживают граждане пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалиды с ментальными нарушениями.
Специализация программы	Удовлетворение потребностей граждан, нуждающихся в присмотре, реабилитации, и психологической поддержке по причине психического расстройства, когнитивного нарушения, семейных или других жизненных обстоятельств.
Описание программы	Дневная занятость - комплексная социально-реабилитационная помощь, направленная на систематизацию реабилитационного процесса граждан с когнитивной дисфункцией легкой и умеренной степени, инвалидов с ментальными нарушениями (в том числе: с неврологическими заболеваниями, с возраст - ассоциированными когнитивными нарушениями, с психиатрическими заболеваниями и т.д.), находящихся на социальном обслуживании в Учреждении, в группе дневного пребывания по направлениям деятельности специалистов социально-реабилитационного отделения.
География участников программы	Абанский район, п. Абан
Ожидаемые результаты в рамках деятельности по программе	<p>Для граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидам с ментальными нарушениями, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уменьшение социальной изоляции и одиночества граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями; - обеспечение социально-оздоровительных запросов людей, имеющих трудности в их самостоятельной реализации; - сохранение способности получателей социальных услуг к самообслуживанию на более длительный период; - формирование про активной позиции по отношению к жизни; - профилактика прогрессирования когнитивных нарушений и физического ослабления; - обеспечение получателей услуг комфортным и безопасным местом время препровождения; - обеспечение поддержки членам семьи, ухаживающим за получателем услуг, поддержание их способности и мотивации осуществлять уход. <p>Для Учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - развитие новых форм и направлений деятельности; - повышение статуса и востребованности за счет взаимодействия с учреждениями города в реализации новых форм деятельности; - повышение качества обслуживания; - рост числа получателей услуг; - повышение профессионализма работников учреждения за счет внедрения и реализации новых форм обслуживания.

1. Обоснование и актуальность программы

Необходимость комплексного решения проблем граждан пожилого возраста определена в системе долговременного ухода (далее - СДУ), целью которой является повышение продолжительности, уровня и качества жизни людей старшего поколения. В числе приоритетных направлений реализации СДУ определено развитие современных форм социального обслуживания, рынка социальных услуг, серии мероприятий по созданию условий для активного долголетия, комплексных социально-реабилитационных мероприятий для пожилых людей. Это позволит существенно изменить качество жизни маломобильных граждан, обеспечит каждого человека, нуждающегося в социальной помощи, системой поддержки самого высокого качества жизни с максимально возможным уровнем независимости, автономии, участия в деятельности, самореализации и человеческого достоинства.

В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», на территории Красноярского края активно ведется работа по внедрению и реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее - СДУ).

Цель СДУ - повышение качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном уходе.

Одной из структурных составляющих СДУ является - дневная занятость, которая направлена на проведение оздоровительных, профилактических, реабилитационных, досуговых мероприятий, поддержания активного образа жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Главная задача комплексной социально-реабилитационной помощи - поддерживать самостоятельную жизнь граждан тогда, когда это возможно, и оказать всестороннюю поддержку человеку, его семье тогда, когда самостоятельная жизнь затруднена.

Таким образом, комплексная социально-реабилитационная помощь в форме дневной занятости граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями должна максимально способствовать здоровому старению, преодолению одиночества и замкнутости, возвращению в их жизнь возможность общаться, заниматься интересной творческой деятельностью, поддерживать мобильный образ жизни.

Граждане пожилого возраста с когнитивной дисфункцией, как и инвалиды с ментальными нарушениями должны иметь возможность вести полноценную жизнь, активное социальное взаимодействие и участвовать в социокультурной жизни общества.

2. Цель и задачи программы

2.1. Цель программы: Реализация дневной программы присмотра, социализации и реабилитации, позволяющей лицам с ограничениями жизнедеятельности проживать дома и оставаться активными в обществе.

2.2. Задачи:

1. Улучшение качества жизни, создание условий для проведения комплексных мероприятий по реабилитации граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и

инвалидов с ментальными нарушениями и профилактика прогрессирования когнитивных нарушений.

2. Организация консультативно-просветительской работы по вопросам профилактики раннего выявления деменции, когнитивных расстройств и адаптации жизненного пространства больных, а также организации и проведения мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к людям с данными заболеваниями.

3. Улучшение эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности у граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями;

4. Профилактика одиночества, установление новых социальных контактов у граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями.

5. Обучение особенностям ухода граждан, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидами с ментальными нарушениями.

6. Снятие социальной напряженности в семье, в которой проживают граждане пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалиды с ментальными нарушениями.

3. Целевая группа программы

Граждане с когнитивной дисфункцией легкой и умеренной степени, инвалиды с ментальными нарушениями (в том числе: с неврологическими заболеваниями, с возраст-ассоциированными когнитивными нарушениями, с психиатрическими заболеваниями и т.д.), состоящие в Учреждении на социальном обслуживании и сохранившие физическую мобильность.

4. Формы реализации программы

4.1 Групповая форма: групповые занятия проводятся в соответствии с утверждённым перечнем предоставляемых социальных услуг и расписанием занятий.

Группы формируются с учетом степени и вида нарушений у получателей услуг. Формируются не более 3 групп.

Максимальное количество участников в группе - от 3-5 человек.

Занятия проводятся в понедельник, среду, пятницу: с 14.00 до 17.00, в соответствии с расписанием.

Продолжительность одного занятия составляет от 30 мин до 1,5 часа (в зависимости от темы и специфики занятий), продолжительность все обучающих занятий - не более 4 часов в день.

4.2 Индивидуальная форма: индивидуальные мероприятия проводятся в соответствии с утверждённым перечнем предоставляемых социальных услуг и с учетом специфики реабилитационных мероприятий.

5. Направления осуществления программы

Программа осуществляется по 4 основным направлениям, каждое из которых содержит в себе ряд конкретных услуг, которые могут быть оказаны конкретному получателю в соответствии с его возможностями, потребностями и ограничениями:

5.1. Занятия для поддержания уровня физической активности - направлены на сохранение или/улучшение физического состояния получателей социальных услуг в зависимости от их потребностей и возможностей (*АФК, оздоровительная дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба*).

5.2. Мероприятия по социальной реабилитации - направлены на адаптацию лица, имеющего стойкие ограничения жизнедеятельности, к функционированию в имеющихся условиях и в обществе, в целом (педагогическая коррекция, обучение навыкам для самостоятельного ведения быта, правильного поведения в обществе и построению социальных связей, коммуникативные и социально-психологические тренинги и терапии, мероприятия по профилактике одиночества, обучение компьютерной грамотности, трудотерапия).

5.3. Деятельность, направленная на поддержку когнитивных функций — занятия направлены на замедления потери памяти, тренингов функций внимания, оперативной памяти (*коррекции дефицита базовых нейрокогнитивных функций, когнитивная стимуляция, реминисцентная терапия (работа с воспоминаниями), арт-терапия и занятия на мелкую моторику, занятия в сенсорной комнате*).

5.4. Досуг и коммуникация - направлены на повышение уровня благополучия, более высокое качество общения, личностной самореализации и преодоление одиночества (*музыкотерапия, арт-терапия, танцевальная терапия, концерты, праздники, кино-терапия*).

6. Продолжительность программы и место проведения занятий

6.1. Программа Дневная занятость рассчитана на 2023 - 2025 г.

6.2. Место проведения занятий в рамках программы «Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями» в рамках системы долговременного ухода»: Красноярский край, Абанский район, п. Абан, ул. Сибирская, д.1 стр.1

7. Информационные ресурсы программы

Обеспечение информационного сопровождения деятельности в рамках программы Дневная занятость через СМИ, информационные стенды Учреждения, интернет источники (официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и медицинские учреждения п. Абан.

8. Кадровые ресурсы

Ответственное лицо	Роль в реализации программы
Заместитель директора	Осуществление контроля над реализацией программы
Заведующие отделениями	<p>1. Выявление граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями нуждающихся в получении комплексной реабилитационной помощи, среди состоящих в Учреждении на социальном обслуживании.</p> <p>2. Осуществление контроля над обеспечением комплексной социально-реабилитационной помощи получателям, участвующим в программе.</p>
Психолог	<p>1. Координатор программы (лицо, ответственное за организацию работы по программе «Дневная занятость граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями» в рамках системы долговременного ухода», назначается приказом руководителя учреждения).</p> <p>2. Разработка информационных буклетов, брошюр, листовок, объявлений, анонсов и пресс-релизов, освещающих деятельность в рамках программы.</p> <p>3. Организация работы по реализации социально реабилитационных мероприятий по программе - составление расписания практических занятий, для каждой группы, на основании маршрутизации.</p> <p>4. Проведение итогового анкетирования целевой аудитории программы.</p> <p>5. Внесение (при необходимости) в программу изменений, связанных с практической реализацией и перспективой развития.</p> <p>6. Подбор техник и методик диагностики выявления степени когнитивных нарушений, для формирования групп.</p> <p>7. Психологическое сопровождение получателей, участвующих в программе. Проведение промежуточных диагностических срезов и срезов по итогам реабилитационного курса.</p>
Инструктор АФК	<p>1. Проведение занятий (посильные упражнения с учетом физических способностей) по адаптивной физической культуре (занятия на тренажерах, ходьба, оздоровительная гимнастика).</p> <p>2. Проведение занятий по технике «Скандинавская ходьба».</p>

Специалист по социальной работе	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сопровождение получателей услуг(помощь в передвижении от дома до машины и от машины до учреждения). 2. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, с использованием методик эрготерапии 3. Помощь в проведении чайной паузы.
Социальный педагог	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение (оказание помощи в обучении) основам компьютерной грамотности. 2. Настольные игры (игры разума). 3. Социально-педагогические тренинги.
Культурный организатор	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий, проведение праздников, виртуальных экскурсий. 2. Помощь в проведении чайной паузы.
Инструктор по труду	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация занятий творческим трудом (ткани-бумага-пластика, плетение), изготовление поделок своими руками.

9. Ожидаемые результаты

9.1. Для граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидам с ментальными нарушениями, состоящих на социальном обслуживании в Учреждении:

- уменьшение социальной изоляции и одиночества граждан пожилого возраста с когнитивной дисфункцией и инвалидов с ментальными нарушениями;
- обеспечение социально-оздоровительных запросов людей, имеющих трудности в их самостоятельной реализации;
- сохранение способности получателей социальных услуг к самообслуживанию на более длительный период;
- формирование про активной позиции по отношению к жизни;
- профилактика прогрессирования когнитивных нарушений и физического ослабления;
- обеспечение получателей услуг комфортным и безопасным местом время препровождения;
- обеспечение поддержки членам семьи, ухаживающим за получателем услуг, поддержание их способности и мотивации осуществлять уход.

10.1. Для Учреждения:

- развитие новых форм и направлений деятельности, рост числа получателей;
- повышение статуса и востребованности за счет взаимодействия с учреждениями в реализации новых форм деятельности;
- повышение качества обслуживания, повышение профессионализма работников учреждения за счет внедрения и реализации новых форм обслуживания.