

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «АБАНСКИЙ»**

ПРИКАЗ

09.01.2023

п. Абан

№ 4/1-ОД

Об утверждении Программы
«Школа родственного ухода»

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», в целях создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, руководствуясь подпунктом «л» пункта 3.3.1 раздела 3 Устава краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Абанский»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу «Школа родственного ухода» за гражданами пожилого возраста и инвалидов, согласно приложению к приказу.
2. Ответственному за организацию работы Школы родственного ухода, методисту Стручалиной Галине Павловне, придерживаться в своей работе Положения и Программы.
3. Приказ вступает в силу с момента подписания.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Н.В. Ходос

С приказом ознакомлена:



Г.П. Стручалина

« 09 » января 2023г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»

Н.В. Ходос
« 09 » января 2023г.

ПРОГРАММА

**Краевого государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания «Абанский»**

«Школа родственного ухода»

Актуальность программы

Осуществление правильного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами является важной задачей социального обслуживания лиц, имеющих затруднения в социальном функционировании.

Проблема старения в современном обществе становится все более значимой и актуальной. В Абанском районе действуют тенденции, характерные для всего Красноярского края и страны в целом: это старение населения, увеличение потребности в постоянном постороннем уходе.

Численность постоянного населения Абанского района на 1 января 2022 года составила 18 068 человек.

В общей численности населения района:

- население в трудоспособном возрасте составляет - 51,1%,
- старше и младше трудоспособного – 5,3%,
- нетрудоспособного возраста - 43,6%.

Данные статистики говорят, что более 50% россиян, чей возраст старше 70 лет, проживают одиноко. По прогнозам аналитиков, число пожилых людей, не способных более заботиться о себе, к 2050 году возрастет в 4 раза. Большая часть работы по уходу ложится на родственников нуждающегося, а в некоторых случаях, если родственники отсутствуют, - на социальных работников и соседей.

Осуществление правильного ухода за пожилыми людьми с ограниченной подвижностью позволяет улучшить качество жизни, уменьшить риск развития серьезных осложнений.

Согласно наиболее распространенной в геронтологии классификации, понятие «пожилой возраст» используемое в обиходной жизни (куда включают всех пенсионеров), включает несколько очень отличающихся с точки зрения возрастных физиологических изменений периодов: средний возраст (45-59 лет), пожилой возраст (60-74 года), старческий возраст (75 лет и старше). В отдельную категорию были выделены так называемые долгожители (90 лет и старше).

В КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» около 50 % получателей услуг, обслуживаемых социальными работниками на дому, согласно данным типизации, проведенной в 2022 году, относятся к 3, 4 и 5 группе ухода, то есть нуждаются в долговременном уходе, предусматривающем системы поддержки медицинских организаций, социальных служб и родственников.

В связи с этим возрастает число человек, которым необходимы знания по уходу за тяжелобольными людьми, которые обслуживаются не только в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, но и в обычных отделениях социального обслуживания на дому. Это и

социальные работники, ранее не имевшие практики работы с тяжелобольными людьми, и родственники получателей социальных услуг.

Программа «Школа родственного ухода» направлена на обучение родственников, иных ухаживающих лиц, социальных работников принципам общего ухода, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации и т.д.

Цель и задачи программы

Цель - обучение родственников, специалистов и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципам общего ухода, использованию технических средств реабилитации.

Основные задачи «Школы родственного ухода»:

- обучение граждан навыкам ухода;
- обучение граждан правильному использованию технических средств реабилитации.
- обучение маломобильных граждан навыкам самообслуживания,
- обучение маломобильных граждан и ухаживающих лиц навыкам сохранения психологического здоровья;
- информирование и консультирование граждан по вопросам социального обслуживания населения;
- повышение профессионального уровня специалистов учреждения.

Особенности реализации программы

Услуги «Школы родственного ухода» предоставляются:

гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию,

родственникам и иным лицам, осуществляющим уход за маломобильными тяжелобольными гражданами;

социальным работникам и медсестрам учреждения, осуществляющим уход за маломобильными тяжело больными гражданами и обучающим индивидуально родственников и иных ухаживающих за нуждающимся в этом гражданине.

Исходя из вышеперечисленных категорий, целей и задач в работе «Школы родственного ухода» можно выделить несколько направлений:

1. Индивидуальное консультирование:

1.1 работа с получателями услуг, направленная на:

1.1.1. достижение оптимально возможного уровня социальной адаптации инвалида, пожилого человека с ограниченной двигательной активностью или неподвижностью, в привычной для него домашней обстановке;

1.1.2. формирование мотивации на реабилитацию, активную жизнедеятельность в социуме у инвалида или пожилого человека;

1.1.3. профилактику ухудшения (разрыва) семейных, родственных

отношений вследствие возникших обстоятельств;

1.2. работа с родственниками и иными ухаживающими лицами, направленная на:

1.2.1. освоение навыков простейших медицинских манипуляций, облегчающих уход за тяжело больным человеком;

1.2.2. создание социально-бытовых условий, облегчающих уход за тяжело больным человеком;

1.2.3. создание благоприятного психологического климата в семье;

1.2.4. устранение причин, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

2. Групповое обучение:

2.1. родственников и иных лиц, осуществляющих уход за пожилым тяжело больным человеком или инвалидом, направленное на:

2.1.1. освоение навыков простейших медицинских манипуляций, облегчающих уход за тяжело больным человеком;

2.1.2. создание социально-бытовых условий, облегчающих уход за тяжело больным человеком;

2.1.3. создание благоприятного психологического климата в семье;

2.1.4. устранение причин, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании,

2.2. для социальных работников отделений социального обслуживания на дому, провести обучение «Шаги профессионального роста», направленное на повышение профессионального уровня специалистов учреждения:

2.2.1. освоение навыков простейших манипуляций, облегчающих уход за тяжело больным человеком;

2.2.2. освоение навыков создания социально-бытовых условий, облегчающих уход за тяжело больным человеком;

2.2.3. освоение психологических знаний, помогающих работать с тяжело больным человеком и его окружением и позволяющих оказывать помощь в налаживании отношений между родственниками.

Краткое описание: Занятия в Школе родственного ухода проводятся в форме секционных и практических занятий по изучению теоретических основ и практического освоения навыков ухода, обучению методам наблюдения и контроля за изменениями в состоянии здоровья; использованию технических средств реабилитации; изучению психологических аспектов, связанных с вопросами организации ухода; информированию о видах социальной поддержки.

Организация деятельности «Школы родственного ухода» по направлению: Индивидуальное консультирование

Индивидуальное консультирование осуществляется социальными

работниками отделений социального обслуживания на дому, непосредственно по месту оказания социальных услуг получателю социальных услуг, и другими специалистами учреждениями.

Консультации даются как обслуживаемым гражданам, так и лицам, осуществляющим уход за ними (родственникам, соседям, знакомым), если человек нуждается не только в уходе социального работника или если уход социально работника временный, пока родственники не могут наладить правильный уход самостоятельно.

Также индивидуальное консультирование могут осуществлять психолог и специалисты социально-реабилитационного отделения. Консультирование может осуществляться как в учреждении (для родственников и иных ухаживающих за нуждающимся лиц), так и на дому (для маломобильных граждан и ухаживающих за ними лиц в случае, если ухаживающий не имеет возможности посетить учреждение для получения консультаций).

Консультирование оказывается в рабочее время с учетом графика работы специалистов.

С целью закрепления у обучающихся знаний, полученных в ходе консультирования, специалистами, социальными работниками выдаются буклеты и памятки, содержащие основные сведения по вопросу консультирования. В случае необходимости и по запросу разрабатываются дополнительные памятки.

Организация деятельности «Школы родственного ухода» по направлению: групповое обучение «Азбука ухода»

«Азбука ухода» - это направление работы «Школы родственного ухода», включающее групповые занятия для родственников и иных лиц, ухаживающих за тяжело больным человеком, с привлечением медицинских работников, психологов. Занятия включают темы, касающиеся процедур общего ухода за тяжелобольным человеком, вопросов профилактики осложнений, гигиенического ухода на дому, правил питания и кормления, дезинфекции и др.

В помощь слушателям составляются методические рекомендации, памятки по темам занятий, видео уроки.

Темы занятий могут корректироваться с учетом пожеланий слушателей на основе мониторинга часто задаваемых вопросов.

Занятия проводятся в соответствии с примерным Планом групповых занятий в «Школе родственного ухода» (приложение).

Периодичность занятий - не реже одного раза в месяц.

Продолжительность занятия не менее 30 минут.

Занятия проводятся в форме лекций, семинаров и других форм обучения.

К работе «Школы родственного ухода» по данному направлению привлекаются специалисты учреждения, иных организаций (на безвозмездной основе), волонтеры.

«Школа по уходу. Шаги профессионального роста» - направление работы «Школы родственного ухода», включающее групповые занятия для социальных работников учреждения с привлечением медицинских работников, психологов. Занятия включают темы, касающиеся процедур общего ухода за тяжелобольным человеком, вопросов профилактики осложнений, гигиенического ухода на дому, правил питания и кормления, дезинфекции и др.

В помощь слушателям составляются методические рекомендации, памятки по темам занятий.

Темы занятий могут корректироваться с учетом пожеланий слушателей на основе мониторинга часто задаваемых вопросов.

Занятия проводятся в соответствии с примерным Планом групповых занятий в «Школе родственного ухода» (приложение).

Периодичность занятий - не реже одного раза в месяц.

Продолжительность занятия не менее 30 минут.

Занятия проводятся в форме лекций, семинаров и других форм обучения.

К работе «Школы родственного ухода» по данному направлению привлекаются специалисты учреждения, иных организаций (на безвозмездной основе), волонтеры.

Организация деятельности «Школы родственного ухода» по направлению: дистанционный формат

Групповые занятия по направлениям «Азбука ухода», могут быть заменены дистанционными формами работы:

- онлайн-вебинары;

- видео лекции (с учетом практики работы, а также занятости ухаживающих лиц и графиков посещаемости получателей услуг данная форма представляется более целесообразной), так как доступна слушателям в удобное для них время.

Занятия проводятся в соответствии с примерным Планом групповых занятий в «Школе родственного ухода» (приложение).

Периодичность занятий - не реже одного раза в месяц.

Занятия проводятся в форме лекций и семинаров.

Продолжительность занятий:

- в формате онлайн-вебинарах - 30-40 минут;

- в формате видео лекций 10-25 минут (темы, которые можно разделить на небольшие видео лекции, записываются как отдельные, длительность более 25 минут не рекомендуется, так как длинные материалы обычно не удерживают внимания зрителей).

К работе «Школы родственного ухода» по данному направлению привлекаются специалисты учреждения, иных организаций (на безвозмездной основе), волонтеры.

Ожидаемые результаты

1. В индивидуальной форме и групповом обучении получены консультации родственниками (иными ухаживающими лицами) получателей услуг, обслуживаемых в форме социального обслуживания на дому.

2. Все занятия, записанные в виде видеоматериалов, размещены на сайте учреждения.

3. Все социальные работники, которые обслуживают получателей социальных услуг, нуждающихся в долговременном уходе, ознакомились с информацией, предоставленной в формате видеоматериалов

Заключение

«Школа родственного ухода» рассчитана на помощь в уходе за пожилыми людьми родственникам больных, иным ухаживающим лицам, социальным работникам. Занятия в школе предполагают как групповые, так и индивидуальные формы работы, ориентированы как на общие особенности ухода, так и на конкретные запросы, которые рассматриваются индивидуально. Дистанционный формат видео лекций, дает возможность ухаживающим лицам получить информацию в удобное для них время. Таким образом, «Школа родственного ухода» - это возможность знакомства с разными особенностями ухода, направленными на сохранение жизни человека в привычных условиях с учетом адаптации к возрастным изменениям и заболеваниям.

План групповых занятий в «Школе родственного ухода» на 2023год

п/п	Тема занятий	Время проведения	Ответственный специалист
1	<ul style="list-style-type: none"> • Мало мобильность и не мобильность граждан. • Этика общения с пожилыми и больными людьми. • Поведение родственников, если дома больной. • Налаживание психологического контакта с тяжелобольным. Организация питания и кормления. Технические средства реабилитации, облегчающие уход. • Поведение родственников, если дома тяжелобольной. • Налаживание психологического контакта с тяжелобольными. Организация питания и кормления маломобильных и немобильных граждан. 	Февраль, март	Заведующий отделением социального обслуживания на дому №1, №2, заведующий отделением срочного социального обслуживания, психолог, методист
2	<ul style="list-style-type: none"> • Уход за лежачими больными. • Методы профилактики пролежней. • Лекарственная терапия. Средства ухода. • Жизнь после инсульта. Упражнения для лежачих пациентов. • Порядок оформления инвалидности. • Восстановление когнитивной функции после инсульта. 	Апрель, май	Заведующий отделением социального обслуживания на дому №1, №2, юрисконсульт, методист АФК
3	<ul style="list-style-type: none"> • Сахарный диабет. • Питание больных сахарным диабетом. • Гиподинамия. • Лечебная физкультура для пациентов с сахарным диабетом. • Возрастная деменция. Особенности работы с людьми, упражнение по профилактике деменции. 	Июнь, июль	Заведующий отделением социального обслуживания на дому №1, №2, заведующий отделением срочного социального обслуживания, психолог
4	<ul style="list-style-type: none"> • Гиподинамия. Мотивация к ведению здорового образа жизни у пожилых людей. • Лечебная физкультура. 	Август, сентябрь	

п/п	Тема занятий	Время проведения	Ответственный специалист
	<ul style="list-style-type: none"> • Эрготерапия. • Гигиенические процедуры при различных видах и типах ограничения мобильности. 		Заведующий отделением социального обслуживания на дому №1, №2, заведующий отделением срочного социального обслуживания, психолог, инструктор АФК
5	<ul style="list-style-type: none"> • Мытье обездвиженного неподвижного и частично мобильного. • Обзор современных и эффективных средств гигиенического ухода. • Смена постельного белья при различных видах ограниченной мобильности. • Переодевание (смена нательного белья). 	Октябрь, ноябрь	Заведующий отделением социального обслуживания на дому №1, №2
6	<ul style="list-style-type: none"> • Подведение итогов работы Школы родственного ухода, анкетирование. • Профилактика эмоционального выгорания. 	Декабрь	Психолог, методист