

**Публичный отчет
о деятельности
краевого государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания
«Комплексный центр
социального обслуживания населения «Абанский»
в 2023 г.**

1. Общая характеристика КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Абанский», именуемое в дальнейшем Учреждение, создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 26.12.2019 № 1108-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Абанский», созданного на основании постановления администрации Абанского района от 03.10.2000 № 520 «Об открытии Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляют министерство социальной политики Красноярского края (далее - Учредитель), агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края (далее - Агентство), иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Учреждения.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, приказами Агентства и правовыми актами Учредителя.

Юридический адрес (местонахождение) учреждения: 663740, Красноярский край, Абанский район, п. Абан, ул. 1 Мая, д. 60.

Структурные подразделения Учреждения расположены по адресу:

663740, Красноярский край, п.Абан, ул. 1 Мая, 60;

663740, Красноярский край, Абанский район, п. Абан, ул. Сибирская, зд. 1, стр. 1;

663740, Красноярский край, Абанский район, п. Абан, ул. Профсоюзов, д. 1 пом. 2.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются внедрение стационарозамещающих

технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально- бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов;

- оказание срочных социальных услуг;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

Учреждение выполняет государственное задание, которое формируется и утверждается Учредителем в соответствии с видами деятельности, отнесенными Уставом к основной деятельности.

Государственное задание на 2023 год утверждено приказом министерства социальной политики Красноярского края № 1105-ОД от 30.12.2022 г., на основании приказа министерства социальной политики от 05.06.2023 № 474-ОД внесены изменения в приложения с 1-59 приказа, на основании приказа министерства социальной политики от 29.12.2023 № 1184-ОД внесены изменения в приложения с 1-59 приказа.

Государственное задание на оказание государственной услуги предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально - бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов, срочных социальных услуг выполнено.

Государственное задание на оказание государственной услуги предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (очно) в целом выполнено.

Учреждение вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом Учреждения, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Порядок определения указанной платы устанавливается Учредителем.

Социальное обслуживание предоставляется гражданам бесплатно, а также на условиях платы или частичной платы на основаниях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Красноярского края.

Учреждение не вправе отказаться от выполнения государственного задания.

Учреждение не вправе осуществлять виды деятельности, не указанные в Уставе.

В Учреждении по согласованию с Учредителем создан попечительский совет, являющийся совещательным органом Учреждения в соответствии с приказом учреждения № 117-ОД от 06.10.2023 г. «Об утверждении положения о Попечительском совете».

Попечительский совет Учреждения создан с целью оказания содействия администрации Учреждения в рассмотрении наиболее важных вопросов деятельности Учреждения, осуществлении функций внутреннего контроля за деятельностью Учреждения, а также в укреплении его материально - технической базы. Попечительский совет не вправе вмешиваться в деятельность администрации Учреждения. Попечительский совет создается на весь период деятельности Учреждения.

Персональный состав попечительского совета определяется руководителем Учреждения.

Решения попечительского совета Учреждения носят рекомендательный характер.

В 2023 году состоялось 5 заседаний попечительского совета учреждения. Рассматриваемые вопросы: рассмотрение и утверждение плана работы на 2023 год; организация мероприятий для мобилизованных граждан, находящихся в СВО; информирование о текущей деятельности учреждения; участие в конкурсах; итоги учреждения за 4 квартала и годовой.

2. Информация о кадровом составе КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»

Штатное расписание на 2023 год утверждено с 01.01.2023 года в количестве 71,25 штатных единиц.

Организационная структура Учреждения:

- административно-управленческий персонал - 10,5шт.ед.;
- вспомогательный и обслуживающий персонал - 6шт.ед.
- отделение социального обслуживания на дому № 1 - 13,25шт.ед.;
- отделение социального обслуживания на дому № 2 - 14,25шт.ед.;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями - 9,5шт.ед.;
- отделение срочного социального обслуживания – 8,25шт.ед.;
- отделение социальной помощи семье и детям - 9,5шт.ед. ;

В связи с переходом социальных работников в некоммерческую организацию и сокращением штатной численности на период с 01.07.2023 года утверждено штатное расписание в количестве 69,25 штатных единиц:

- административно-управленческий персонал - 10,5шт.ед.;
- вспомогательный и обслуживающий персонал - 6шт.ед.
- отделение социального обслуживания на дому № 1 - 12,75шт.ед.;
- отделение социального обслуживания на дому № 2 - 12,75шт.ед.;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями - 9,5шт.ед.;
- отделение срочного социального обслуживания – 8,25шт.ед.;
- отделение социальной помощи семье и детям - 9,5шт.ед.

В 2023 г. проведена работа по повышению квалификации и профессиональной переподготовки 20 сотрудников учреждения по следующим темам:

- обучение по категории «Руководители занятий по ГО и ЧС в организациях»;
- управление организацией социального обслуживания, 72 час (КПК);
- социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, 72 час (КПК);
- программа повышения квалификации для руководителей организаций, лиц, назначенных руководителем организации ответственными за обеспечение

- пожарной безопасности на объектах защиты, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек, объектах взрывопожароопасности», 32 час(КПК);
- инструктор по труду в учреждениях социального обслуживания, 72 час;
 - практическая психология в учреждениях социального обслуживания, 32 час. (КПК);
 - техническая защита информации. Организация защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, 216 час. (КПК);
 - кризисная психология. Оказание психологической помощи в экстремальных ситуациях и при психологических травмах, 520 час. (о профессиональной переподготовке);
 - работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики», 16 час. (КПК);
 - раннее выявление склонности несовершеннолетних к суицидальному поведению. Пакет методик для диагностики риска суицидального поведения несовершеннолетних, 24 час (КПК);
 - организация деятельности экономической службы в учреждениях социального обслуживания, 40 час (КПК);
 - организация школ ухода за маломобильными и немобильными получателями социальных услуг, 40 час. (КПК);
 - адаптивная физическая культура и спорт (КПК), 72 час.;
 - реабилитационная работа в социальной сфере (профессиональная переподготовка);
 - программа повышения квалификации для руководителей организаций, не отнесенных к категориям по ГО, их заместители, 36 час(КПК)
 - инновационные технологии реабилитации и абилитации инвалидов с ментальными нарушениями, 144 час (КПК).

3. Результаты деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»

В структурных подразделениях учреждения функционирует:

- служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних - отделение социальной помощи семье и детям
- мобильная бригада - отделение срочного социального обслуживания, Положение о мобильной бригаде утверждено приказом директора КГБУ СО "КЦСОН "Абанский" от 04.05.2021 № 72-ОД;
- мобильная бригада - отделение социальной помощи семье и детям, Положение о мобильной бригаде утверждено приказом директора КГБУ СО "КЦСОН "Абанский" от 04.05.2021 № 72-ОД;
- прокат технических средств, Положение о прокате технических средств реабилитации утверждено приказом директора КГБУ СО "КЦСОН "Абанский" от 04.05.2021 № 72-ОД;
- Школа родственного ухода, Положение о школе родственного ухода за

гражданами с ограниченными функциональными возможностями утверждено приказом директора КГБУ СО "КЦСОН "Абанский" от 04.05.2021 № 72-ОД;

- служба социального сопровождения - Положение о службе социального сопровождения утверждено приказом директора КГБУ СО "КЦСОН "Абанский" от 04.05.2021 № 72-ОД;

- социальное такси, Положение о социальном такси утверждено приказом директора КГБУ СО "КЦСОН "Абанский" от 04.05.2021 № 72-ОД;

- волонтерское движение «Серебряный волонтер», Положение о волонтерском движении утверждено приказом директора КГБУ СО "КЦСОН "Абанский" от 04.05.2021 № 72-ОД;

- компьютерный класс, Положение о компьютерном классе утверждено приказом директора КГБУ СО "КЦСОН "Абанский" от 04.05.2021 № 72-ОД.

3.1. В 2023 г. выполнение государственного задания КГБУ СО «КЦСОН "Абанский» составило 2396 получателей социальных услуг: в полустационарной форме – 2074 (план -1803).в форме социального обслуживания на дому - 322 (план - 287);

За отчетный период учреждение предоставило следующие услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому:

Показатели объема государственной услуги:

В 2023 году согласно государственному заданию в полустационарной форме социального обслуживания запланировано обслужить бесплатно 1801 человек. Фактически обслужено 2072 человек по следующим показателям:

Категории	План	Факт	Процент выполнения
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	716	764	105,70%
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	80	86	107,50%
Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	385	518	134,55%

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим	15	39	260,00%
Отсутствие работы и средств к существованию	430	433	100,70%
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	175	232	132,57
Итого	1801	2072	115,05%

Показатель объёма государственной услуги учреждением выполнен на 115,05% от годового показателя (государственное задание по данному показателю выполнено в полном объеме).

В 2023 году в учреждении в полустационарной форме социального обслуживания платно согласно государственному заданию запланировано обслужить 2 человека. Фактически обслужено на 01.01.2024 г. 2 человека. В том числе по следующим показателям:

Категории	План	Факт	Процент выполнения
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия	1	1	100%
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	1	1	100%
Итого	2	2	100%

Показатель объёма государственной услуги учреждением выполнено на 100% от планового показателя.

В 2023 году согласно государственному заданию в форме социального обслуживания на дому запланировано обслужить бесплатно 167 человек. Фактически обслужено 195 чел. со следующей разбивкой по основанию признания нуждающимися:

Категории	План	Факт	Процент выполнения
Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	167	195	116,77%
Итого	167	195	116,77%

Показатель объёма государственной услуги учреждением выполнен на 116,77% от планового показателя (государственное задание по данному показателю выполнено в полном объеме).

В 2023 году в учреждении в форме социального обслуживания на дому платно согласно государственному заданию запланировано обслужить 120 человек. Фактически обслужено 127 чел. со следующей разбивкой по основанию признания нуждающимися:

Категории	План	Факт	Процент выполнения
Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	120	127	105,83
Итого	120	127	105,83%

Государственное задание по данному показателю выполнено в полном объеме.

3.2. Показатели качества государственной услуги

Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации соответствует показателю, характеризующему качество государственной услуги:

- в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, платно): плановый показатель выполнения государственного задания – 86,27%, фактический показатель: 86,56%;

- в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, платно): плановый показатель выполнения государственного задания – 13,73%, фактический показатель: 13,44% .

Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (плановый показатель - 0).

В 2023 году проверок надзорными органами не проводились. Нарушений нет.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Плановый показатель выполнения государственного задания - 90%. Показатель определяется как отношение численности получателей социальных услуг, ответивших в отчетном периоде на вопрос о качестве обслуживания в рамках ежегодного опроса «Декада качества» «положительно», к общей численности получателей социальных услуг учреждения, принявших участие в опросе. В 2023 году в опросе по «Декаде качества» приняли участие 588 респондента, все участники опроса 100% удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Укомплектованность организации специалистами, оказывающими услуги: плановый показатель выполнения государственного задания - 90%. Согласно справки об укомплектованности учреждения работниками основного профиля в учреждении занято 49,5 единиц из 54,75 единиц, что составляет 90,4%. Причины отклонения от планового показателя нет.

Доступность получения социальных услуг, плановый норматив в государственном задании 70%, определяется как отношение суммы баллов по критериям обеспечения доступности получения социальных услуг в учреждении к максимально возможной сумме баллов по критериям обеспечения доступности получения социальных услуг. Максимальная возможная сумма по критериям 10 баллов. Согласно справки о доступности 8 из 10 мероприятий выполнено, что составляет 80%. Показатель государственного задания достигнут.

Повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания плановый норматив в государственном задании 95%. Определяется как отношение количества выполненных мероприятий плана в отчетный период к общему количеству мероприятий плана работы учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания. Мероприятия плана, направленные на совершенствование деятельности учреждения, выполнены в полном объеме 100% (22 мероприятия запланировано и выполнено за отчетный годовой период).

3.3. Организация долговременного ухода

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в учреждении реализуется система долговременного ухода за пожилыми и инвалидами.

Основные мероприятия, реализованные в 2023 г.:

1. Деятельность «Школы родственного ухода» для родственников, которые осуществляют уход за маломобильными гражданами; граждан пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию.

2. Увеличение объема технических средств реабилитации и ухода в Пункте проката. Приобретены технические средства реабилитации для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами реабилитации, адаптации и ухода, в том числе с целью проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях

3.4. Деятельность отделений учреждения

Отделения социального обслуживания на дому:

На 31 декабря 2023 года штатная численность отделений социального обслуживания на дому составила штатных единиц:

- отделения социального обслуживания на дому №1 – 12,25 шт.ед., в том числе 1 шт.ед. заведующего отделением. Общая численность социальных работников отделения- 12 чел.

- отделения социального обслуживания на дому № 2 - 12,5 шт.ед., в том числе 1 шт.ед. заведующего отделением. Общая численность социальных работников отделения- 13 чел.

Общая численность обслуженных получателей социальных услуг в учреждении на 31.12.2023 г. составляет 322 человек, при утвержденном годовом плане 287 человек.

На обслуживании в отделениях состоят 273 человека, с которыми заключены договора в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874-н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

В рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение», социальные работники и заведующие отделений социального обслуживания на дому принимают участие в межведомственной лектории «Школа долговременного ухода, организованном КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты», а также в образовательной онлайн-программе, проводимой АНО «Национальные приоритеты», адресованной специалистам, работающим со старшим поколением, посредством участия в вебинарах: «Принцип нормализации жизни как основа современных практик заботы и ухода с доказательной эффективностью», «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе: актуальные вопросы и изменения», «Школа пациента с хронической обструктивной болезнью легких», «Старческая деменция. Что делать родственникам»; вебинар «Здоровый образ жизни»: - практики «“Серебряный” возраст — думай, действуй, живи! лекторий на тему "Как сохранить психическое здоровье в пожилом возрасте"».

- Игра «Плейстик» для активного долголетия;
- вебинар «Медицинский и социальный уход»;
- практики «Деменции — нет»; «Забота по соседству».

№ п/п	Основные показатели деятельности	1 кв. 2023	2 кв. 2023	3 кв. 2023	4 кв. 2023	2023
	Количество обслуживаемых:	310	301	288	271	271
	Количество ПСУ :	320	321	321	322	322
	В том числе из них:					
	- платно	126	126	126	126	126
	- бесплатно	194	195	195	195	195
	- мужчин	74	75	75	75	75
	- женщин	246	246	246	246	246
	- участники и инвалиды ВОВ	0	0	0	0	0
	- вдовы	3	3	3	3	3
	- труженики тыла	6	5	5	5	5
	- инвалиды	87	88	88	88	88
	- пенсионеры	224	225	225	225	225
	Количество оказанных услуг	29190	55729	77542	29635	107177
	Из них:					
	Социально - бытовые	20987	39590	54473	21484	75957
	Социально - медицинские	8203	16139	23069	8151	31220
	Социально - правовые	0	0	0	0	0
	Дополнительные услуги					141

Средняя нагрузка на штатную единицу социального работника составила 12 человек. Объем оказанных услуг соответствует потребности ПСУ в услугах, закрепленной договором о предоставлении социальных услуг.

Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 17 населенных пунктах.

Проведено 3 встречи в рамках мини-клуба на дому, с участием 15 ПСУ. Бригадным методом обслужено 15 ПСУ в с.Новоуспенка, д.Долженовка, д.Устьянск, с.Залипье.

В рамках Школы родственного ухода совместно с медицинскими работниками п.Почет, с.Долгий Мост и п. Абан проведено 3 заседания, при участии социальных работников, граждан пожилого возраста, инвалидов, родственников, осуществляющих уход за немобильными и маломобильными гражданами.

Из числа участников Школы родственного ухода прошли обучение 59 человек:

- пожилые граждане –25 человек;
- родственники граждан, осуществляющие уход-16 человек;

-сотрудники учреждения- 18 человек.

В течение отчетного периода проведены 39 мероприятий различной тематики, консультации граждан, в том числе в телефонном режиме по предоставлению гарантированных и дополнительных социальных услуг, по оплате за оказываемые социальные услуги.

Отделение социальной помощи семье и детям

В отделении функционирует мобильная бригада, в её составе 6 специалистов, по согласованию включаются специалисты из других субъектов профилактики, с их участием проведено межведомственных профилактических рейдов – 43, том числе 2 выезда в период новогодних праздников (совместно с инспектором ПДН и специалистами органа опеки, КДН).

За 12 месяцев, в рамках социального патронажа, получили социальные услуги 429 семей с детьми разной категории – многодетные, состоящие в СОП, находящиеся в ТЖС.

На территории Абанского района за отчетный период осуществлялись выезды мобильной бригады – 192 выезда.

Отправлено 26 межведомственных запроса в ОМВД России «Абанский» с целью предоставления информации по семьям СОП.

8 специалистов отделения приняли участие в 24 заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в отношении 18 семей и 4 несовершеннолетних являются кураторами, в отношении 6 семей и 11 несовершеннолетних - членами рабочей группы. За отчетный период 6 специалистов отделения назначены «кураторами случая», 6 специалистов – членом рабочей группы.

За 12 месяцев прошли обучение по повышению квалификации педагог-психолог, социальный педагог отделения, специалист по работе с семьей и специалист по социальной работе, по программе: «Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении». Педагог-психолог приняла участие в онлайн конференции круглого стола «Организация психологической поддержки семей и беженцев СВО». Заведующий отделением приняла участие в двухдневном мероприятии, организованным Союзом Женщин России «Школа гражданской активности «Формирование ресурсов регионального развития Союза женщин России через женсоветы». заведующий отделением прошла повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Раннее выявление склонности несовершеннолетних к суицидальному поведению. Пакет методик для диагностики риска суицидального поведения несовершеннолетних». Всего обучилось 5 специалистов.

За 12 месяцев 2023 года несовершеннолетним и семьям (867 чел.) оказан комплекс социальных услуг, направленных на профилактику и устранение причин и условий неблагополучия в семье - 3827, из них:

социально-педагогических - 2847,

социально-психологических - 426,
социально-правовых - 528,
социально-трудовых – 1,
социально-медицинских – 12,
срочные – 13.

В целях профилактики возникновения пожаров, недопущения гибели детей в пожароопасной ситуации специалисты Отделения совместно с сотрудниками Абанского ОНД и ПР и специалистами отделения срочного социального обслуживания населения учреждения с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) проводят профилактические беседы по пожарной безопасности в быту, разъясняют правила пользования АПИ, вручают памятки для родителей категории «многодетная семья», «семья СОП», «семья, имеющая ребенка-инвалида» по темам: «Правила пожарной безопасности при эксплуатации печного отопления и электрооборудования», «Действия в случае возникновения пожара»; памятка для детей «Правила поведения при пожаре». Для усиления мер пожарной безопасности с семьями специалистами Отделения проводится разъяснительная работа о возможности получения материальной помощи на ремонт печного отопления и электропроводки, о государственной поддержке многодетных семей в рамках программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан». Семьям, при посещении рекомендуют заменить блоки питания, электропроводку, соблюдать правила пожарной безопасности при использовании обогревательных приборов.

За отчетный период отделением организовано 103 мероприятия, из них:

- 92 профилактической направленности;
- 7 - профориентационной направленности;
- 35 - участие во Всероссийских и региональных, межведомственных акциях;
- 4 - участие в конкурсах и проектах.

Отделение срочного социального обслуживания

Отделение срочного социального обслуживания предоставляет следующие услуги:

- Прокат ТСР: выдача в прокат технических средств реабилитации на платной основе. За 2023 год получили услугу по прокату 41 человек, которым выдано 53 ед. ТСР и оказано 2167 услуг.

-«Социальное такси»: Данный вид деятельности предназначен для транспортировки маломобильных граждан к социально значимым объектам. Так же социальное такси используется для доставки получателей социальных услуг на различные культурно - массовые мероприятия, приуроченные к различным знаменательным датам и событиям.

За 2023 год услугами «Социального такси» воспользовалось 7 получателей социальных услуг.

- «Мобильная бригада»: с 2017 года базе Учреждения функционирует Мобильная бригада, которая создана с целью оказания разовых социально-медицинских, социально-бытовых, социально-экономических, социально-правовых услуг получателю в объеме его нуждаемости.

За 2023 год «Мобильной бригадой» осуществлено 103 выезда в 52 населенных пункта Абанского района. В ходе работы «Мобильной бригады» обслужено 354 получателей услуг различной категории, оказано 586 услуг. Основная работа «Мобильной бригады» состоит в оказании социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в консультировании по вопросам связанным, с правом граждан на получение мер социальной поддержки, социальное обслуживание и защиту своих интересов, а так же содействие в получении мер социальной поддержки, установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат. Ведется профилактическая работа с населением, получателям раздаются буклеты с целью ознакомления с работой Центра.

В течение года ведется прием документов для определения права на меры социальной поддержки, содействие в сборе и оформлении документов для признания нуждающимся в социальном обслуживании:

- специалисты отделения оказывают срочные социальные услуги. Всего обслужено за 2023 год - 665 получателей и оказано 2449 услуг;
- 95 граждан признаны нуждающимися в социальном обслуживании;
- 2 получателям услуг оказано содействие в восстановлении утраченных личных документов;
- 16 получателям социальных услуг оказано содействие в сборе и оформлении пакета документов на помещение в стационарные учреждения социального обслуживания Красноярского края.
- юрисконсульт КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» оказано 128 услуг по содействию в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Специалисты по социальной работе по участковому принципу совместно со специалистами сельских советов на территориях проводят 1 раз в квартал посещение многодетных семей с целью проверки наличия и функционирования дымовых извещателей, составляют акт проверки и передают в отделение социальной помощи семье и детям КГБУ СО «КЦСОН «Абанский». При посещении многодетных семей специалисты по социальной работе консультируют получателей социальных услуг по мерам социальной поддержки, вручают тематические буклеты. В 2023 году специалисты посетили 334 семьи по сельским советам Абанского района.

КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» продолжает работу совместно с КГБУЗ «Абанская РБ» по организации и обеспечению доставки граждан, проживающих на отдаленных территориях и в сельской местности, до пунктов вакцинации и обратно с предоставлением специализированного автотранспорта Центра на бесплатной основе. За отчетный период 2023 года для проведения

профилактического медицинского осмотра, диспансеризации, диспансерного наблюдения доставлено 14 получателей социальных услуг.

В соответствии с национальным проектом «Демография» проект «Старшее поколение», предполагает создание и внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Одним из этапов системы долговременного ухода является определение индивидуальной потребности гражданина в уходе – типизация граждан пожилого возраста и инвалидов с целью определения функциональных способностей к самообслуживанию и последующего определения группы ухода за гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании. Специалисты отделения срочного социального обслуживания провели функциональную диагностику 296 граждан, подлежащих типизации и состоящих на социальном обслуживании в отделении социального обслуживания на дому. На каждого получателя социальных услуг, подлежащего и прошедшего типизацию составлен бланк функциональной диагностики.

В связи с Указом Президента Российской Федерации об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации организовано социальное сопровождение семей граждан (обследование жилищно-бытовых условий проживания семьи, социальный патронаж), призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы РФ. На территории Абанского района с целью установления нуждаемости семей, из числа мобилизованных, и контрактников обследовано 155 семей, информация по 10 семьям проживающих за пределами Абанского района передана в комплексные центры по месту жительства. Специалистами по социальной работе составлены акты с указанием нуждаемости и переданы в администрацию Абанского района. При посещении семьи, специалисты информируют граждан о положенных им мерах социальной поддержки, льготах, проводят разъяснительную работу, консультируют. На каждую семью мобилизованного гражданина составлен «Социальный паспорт семьи». За каждой семьей закреплен специалист по социальной работе – куратор, который поддерживает связь с семьей. Специалисты по социальной работе оказывают содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, оформление документов на меры социальной поддержки. 59 семьям оказана помощь в сборе документов на предоставление единовременной материальной помощи за счет средств краевого бюджета в размере 5 тысяч рублей на человека. Ежемесячно специалистами по социальной работе ведется патронаж семей участников СВО и актуализация социальных паспортов. 19 семьям участников СВО оказано содействие в обеспечении твердым топливом (углём) от ОАО «Русский уголь» безвозмездно, а также бесплатной доставкой грузовым автотранспортом администрации Абанского района. Специалистами отделения вручены новогодние подарки детям участников СВО и поздравительные открытки от Губернатора Красноярского края членам семьи.

Специалисты по социальной работе активно принимают участие в мероприятиях проводимых в КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» и мероприятиях районного уровня. В рамках декады инвалидов организована акция «Ты не

один», где специалисты по социальной работе посетили инвалидов на дому и рассказали о средствах реабилитации о пункте проката ТСР, а также об услуге «Социальное такси». Специалисты отделения тесно работают с членами семей участников СВО по привлечению их для участия в мероприятиях на базе Центра.

Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями

Штатная численность 9,5 чел, занято штатных единиц 8, численность работающих 7.

За 2023 года специалистами отделения обслужено 2265 чел., из них впервые обратившихся 543, повторно 1722, всего оказано 6814 услуг.

Из них:

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг- оказано 1446 услуг, 593 получателям социальных услуг;
 - социально-педагогические - оказано 1001 услуг, 724 получателям социальных услуг;
 - социально-правовые услуги – оказано 174 услуги, 164 получателям социальных услуг;
 - социально-медицинские - оказано 3319 услуг, 297 получателям социальных услуг;
 - социально-психологические – оказано 874 услуг, 487 получателям услуг
- Выездов мобильной бригады– 19, обследовано 242 человека.

К праздничным датам проведены более 50 конкурсно – развлекательных и познавательных мероприятий и программ для получателей социальных услуг.

К каждому празднику была организована тематическая выставка и мастер-классы. Целью проводимых мероприятий является формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни.

В отделении функционирует тренажерный зал АФК, который посещает 4 группы женщин и 1 группа мужчин. Работает кружок «Скандинавочка», «Путь к себе», «Поверь в себя», клуб «Настольный теннис», «Спортивные игры разума». Проводятся занятия с детьми-инвалидами и их родителями.

Психолог отделения проводит индивидуальные и групповые занятия. Оказывается помощь в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, повышению стрессоустойчивости. Для получателей социальных услуг проводятся психологические тренинги по нейробике, коррекционная работа и психодиагностика, как индивидуальная, так и в группе.

Ежедневно работает сенсорная комната, для занятий по снятию стрессов и расслаблению.

Специалистами отделения ведется совместная работа с учреждениями культуры по проведению развлекательных, познавательных и спортивных

мероприятий. Совместно с Советом ветеранов, волонтерами отделения, принимали участие в различных конкурсах, экскурсиях и соревнованиях.

3.4. Работа со спонсорами (благотворителями).

Учреждение ООО «Мана» оказало благотворительную помощь в размере 10000,00 (десять тысяч) рублей на приобретение подарков для детей (проведение мероприятий).

3.5. Социальное партнерство

Заключены договоры, соглашения о сотрудничестве, взаимодействии и информационном обмене:

- Отделение судебных приставов по Абанскому району Красноярского края;
- Иланский МФ ФКУ УИИ ГУФСИН России;
- Управление образования администрации Абанского района;
- КГКУ «УСЗН» по Абанскому району;
- МБУ «Спортивный комплекс «Абанский»;
- Красноярское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;
- КГБУЗ «Абанская районная больница»;
- КГКУ «Центр занятости населения Абанского района»;
- МКУ «Молодежный многопрофильный центр»;
- МБУК «Абанская МКС»;
- и другие.

3.6. Информация об участии учреждения в мероприятиях, конкурсах, проектах, программах

Специалистами учреждения организовано и проведено 192 мероприятия, различной направленности (выставки, мастер-классы, акции, родительские собрания, школы родственного ухода, театрализованные представления, игровые программы, спортивные мероприятия, конкурсы, проекты).

Участие в проектах, конкурсах, Всероссийских акциях:

- Всероссийский проект «Синий платочек»;
- Всероссийский проект «Человек идущий»;
- Всероссийский ежегодный конкурс «Дети о войне и Дне Победы»;
- Всероссийский конкурс рисунков для детей с ДЦП и нарушениями опорно-двигательного аппарата «Я МОГУ! Я РИСУЮ!»;
- I Всероссийский фестиваль-конкурс исполнительских искусств «Водевиль талантов»;
- Всероссийская добровольческая онлайн-акция «Марафон доверия.2023»;
- Всероссийский онлайн-конкурс «30 лет Конституции России - проверь себя»;

- XII Всероссийская акция «Добровольцы - детям», Всероссийская акция «Рисую Россию», «Георгиевская ленточка», «Окна России», «Свеча памяти»; «Капля жизни», «Крылья ангела», «#ДАРЮТЕПЛО», «10 000 шагов к жизни».
- Региональный конкурс «Семья года 2023» (3-и семьи по номинациям: «Сельская семья», «Молодая семья», «Золотая семья»);
- Краевой заочный конкурс творческих работ «Мама- это целый мир»;
- Региональный этап чемпионата по компьютерному многоборью среди людей с инвалидностью и пенсионного возраста;
- Региональный конкурс «СуперДедушка -2023»;
- Инфраструктурный проект «Территория Красноярский край»;
- Инклюзивный многожанровый конкурс искусств «Особые таланты-2023»;
- Региональный инклюзивный творческий фестиваль «Культура без границ»:
- Межрайонный заочный творческий конкурс «Мама, сколько в этом слове»;
- Опубликованы статьи в журнале «Социальное развитие: регион 24» «Использование ландшафтного стола в рамках развивающего обучения детей – инвалидов», «Эрготерапия для пожилых – способ оставаться активными и самостоятельными»;
- Программа развития учреждения;
- другие.

4. Информационная открытость учреждения

В Учреждении осуществляется ведение официального сайта <http://www.кцсон-абан.рф>, обеспечено наличие дистанционных способов взаимодействия учреждения с получателями социальных услуг:

- работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения:
в сети «Интернет»;
- функционирования телефонной связи;
- работы электронной почты;
- в созданных группах по интересам в мессенджерах мобильной связи «Viber» и «WhatsApp», «ВКонтакте».
- наличие журнала жалоб и предложений в каждом отделении учреждения.

Значимые мероприятия выставляются на сайт #СОЦПОЛИТИКАОНЛАЙН <https://tt.me/socpolitika24>

ВК страница <https://vk.com/id748594787>

ВК группа <https://vk.com/public217038068>

Одноклассники <https://ok.ru/group/70000001109426/topics>

На сайте учреждения имеется раздел «Обращения граждан», в котором размещена информация о порядке и рассмотрении жалоб и предложений. Обращения за онлайн – консультациями от населения отсутствуют.

Директор учреждения и заместитель директора зарегистрированы на

платформе обратной связи (ПОС). Обращений от населения на платформу за период 2023 года не поступало.

5. Материально-техническое состояние учреждения

5.1. Учреждение обеспечено 3 автомобилями, техническое состояние 2 транспортных средств - удовлетворительное и пригодное к эксплуатации, 1 транспортному средству требуется кузовной ремонт:

- ГАЗ 3221 специальное пассажирское транспортное средство (8 мест), 2007 год выпуска (требуется кузовной ремонт, двигатель в удовлетворительном состоянии);

- ГАЗ 323101 автомобиль для перевозки инвалидов, год выпуска 2012 (состояние удовлетворительное);

- УАЗ 315194, легковой, 2007 год выпуска (состояние удовлетворительное).

Работа автотранспорта поддерживалась на должном уровне, благодаря своевременному проведению технического обслуживания, ремонта, технических осмотров, страхования ОСАГО, приобретению и замене автозапчастей, ГСМ. Поддерживался квалификационный уровень трёх водителей автомобилей путем проведения периодических инструктажей и проведения ежегодных занятий по 20 часовой программе (РД-26127100-1070-01 УТВ. Минтранс РФ от 02.10.2001).

Водительский состав проходит:

- предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры перед выходом на линию и по возвращению,;

- ежегодный периодический медицинский осмотр;

- технический контроль автотранспорта.

5.2. По обеспечению безопасности и поддержания технического состояния объектов учреждением проведены следующие работы:

- Проведена разработка и изготовление проектно-сметной документации на установку видеонаблюдения во всех зданиях учреждения, согласно рекомендации Паспортов безопасности;

- Техническое состояние основных фондов: удовлетворительное и пригодное к эксплуатации.

Эффективность использования, обеспеченность учреждения основными фондами:

Учреждение обеспечено основными средствами, исходя из реальной потребности, все основные средства эффективно используются и соответствуют техническому уровню фондов.

Основные мероприятия по улучшению состояния и сохранности основных средств:

В бюджетном учреждении основные средства находятся в подотчете заведующего хозяйством. Сохранность и улучшение состояния основных средств обеспечивается благодаря заключению Договоров о полной материальной ответственности. Для поддержания в удовлетворительном

состоянии основных фондов бюджетным учреждением заключены договора на техническое обслуживание и ремонт оборудования, на предоставление услуг с использованием охранно-пожарной сигнализации и техническое обслуживание технических средств тревожной и пожарной сигнализации и т.д.

Сведения о своевременности поступления материальных запасов.

Поступление материальных запасов осуществляется согласно заявкам, закупалось самостоятельно, на конкурентной основе, в соответствии с федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Техническое состояние основных средств – удовлетворительное и пригодное к эксплуатации.

5.3.Пожарная безопасность:

Мероприятия по пожарной безопасности за 2023 год проводились в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными актами учреждения. Регулярно проводились все виды инструктажей по пожарной безопасности с сотрудниками учреждения, тренировки по эвакуации сотрудников и получателей социальных услуг учреждения. В течение года проводились обязательные работы по техническому обслуживанию и своевременному ремонту систем пожарной сигнализации. Огнетушители в исправном состоянии.

За 2023 года чрезвычайные ситуации в области пожарной безопасности отсутствуют.

Охрана труда:

В 2023 году в учреждении отсутствуют случаи производственного травматизма и профзаболеваний. Имеется действующая специальная оценка условий труда для рабочих мест сотрудников. На должном уровне поддерживается санитарно-гигиеническое состояние: регулярно проводится уборка помещений с применением дезинфицирующих средств, проветривание помещений, в каждом здании установлены бактерицидные рециркуляторы, в холлах зданий, в зоне свободного доступа находятся средства индивидуальной защиты и дезинфицирующие средства для обработки рук. Проводится ежеквартально дератизация всех объектов учреждения, вывоз твердых бытовых отходов проводится согласно графика выездов. Все виды инструктажей по охране труда проводятся своевременно.

Информация о ресурсах учреждения:

Фактическая численность 69,25 штатных единицы или 100 % от планового показателя, средняя численность сотрудников за отчетный период - 65 человек.

Фонд оплаты труда на 2023 год составляет 46 496 213,98 рублей.

Количество заключенных в отчетном периоде контрактов (договоров) в рамках Федерального закона от 05 апреля 2013 г. N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее-Закон 44-ФЗ) -126 шт., общая сумма заключенных в отчетном периоде контрактов (договоров) в рамках Закона 44-ФЗ

– 4555,02 тысяч рублей.

Результат предоставления субсидии:

- Обеспечение бесплатного проезда детей и лиц, сопровождающих организованные группы детей, к месту отдыха и обратно на 40 человек (КГАУ «СОЦ «Жарки»);
- Оснащение реабилитационным и абилитационным оборудованием и оборудованием для организации ранней помощи и сопровождаемого проживания – 13 шт.;
- Приобретение технических средств реабилитации для оказания социальных услуг по временному обеспечению техническими средствами реабилитации, адаптации и ухода, в том числе с целью проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях – 19 шт.;
- Повышение квалификации и профессиональная переподготовка специалистов, обеспечивающих реабилитацию и абилитацию инвалидов, предоставление услуг ранней помощи и сопровождаемого проживания – 2 человека;
- Осуществление иных расходов, не относящихся к расходам, осуществляемым за счет средств субсидий на осуществление капитальных вложений в объекты капитального строительства государственной собственности Красноярского края и приобретение объектов недвижимого имущества в государственную собственность Красноярского края (согласно приложению) в рамках проведения мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности – 1 ед. (установка видеонаблюдения).

Прочие вопросы деятельности учреждения:

Проверка надзорных органов и внутреннего финансового контроля:

Во 2 квартале 2023 года министерством социальной политики Красноярского края, на основании приказа №310-ОД от 11.04.2023, в учреждении была проведена плановая выездная проверка. Предмет проверки: соблюдение учреждением целей его деятельности, предусмотренных уставом, в том числе при оказании услуг, выполнении работ для граждан и юридических лиц за плату, соблюдение требований законодательства РФ и нормативных правовых актов при использовании средств, осуществлении бухгалтерского учета, достоверности бухгалтерской отчетности, а так же соблюдение учреждением требований законодательства РФ в части согласования крупных сделок и предварительного одобрения сделок, в отношении которых имеется заинтересованность.

Период проведения проверки: с 02.05.2023 по 31.05.2023.

Проверяемый период с 01.01.2022 по 31.03.2023 г.

31.05.2023 учреждением получен акт по результатам проверки. 29.06.2023 по выявленным нарушениям, входящим в предмет проверки, учреждением получено предписание №6 от 29.06.2023 г.

05.07.2023 г. учреждением составлен и утвержден план мероприятий по устранению нарушений и замечаний, указанных в акте контрольного мероприятия от 31.05.2023 г. за период деятельности с 01.01.2022 по 31.03.2023 г. и направлен в министерство социальной политики Красноярского края.

6. Мотивация и стимулирование работников учреждения

Руководство учреждения стремится повысить работоспособность своих работников не только материальным стимулированием, но и организационным стимулированием (улучшение условий труда) и морально - психологическим (поощрение, признание заслуг), что улучшает эффективность работы персонала, и влияет на качество кадрового состава учреждения, удовлетворенность персонала, и, как следствие улучшение качества предоставляемых услуг. Для профилактики эмоционального выгорания сотрудников учреждения проводятся индивидуальные и групповые психологические тренинги, работает клуб «Линия жизни»

На сайте учреждения размещена электронная доска почета.

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Абанский»



Н. В. Ходос