

Правила предоставления социальных услуг

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

1. Социальные услуги при социальном обслуживании на дому предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок её взимания устанавливается Правительством Красноярского края.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги с учётом времени, затраченного на оказание социальной услуги каждому получателю (в пределах времени, установленного стандартом социальной услуги), но не может превышать пятьдесят процентов разницы между среднедушевым доходом получателя социальной услуги, определённым в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьёй 7 Закона Красноярского края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» (далее - Закон края).

В соответствии с тарифами на социальные услуги, утверждёнными постановлением Правительства Красноярского края от 30.06.2015 № 330-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края», граждане, которым предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому за плату или частичную плату, оплачивают фактически предоставленные социальные услуги. **В случае оказания социальных услуг по желанию получателя социальных услуг в большем объёме, чем установлено в приложении к Порядку предоставления социальных услуг, услуги, оказанные сверх установленного объёма, оплачиваются полностью (100 % от тарифа) всеми получателями социальных услуг независимо от наличия права на бесплатное оказание социальных услуг»;**

Бесплатно социальные услуги предоставляются:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооружённых межнациональных конфликтов;
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- супруги погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны, вдовы военнослужащих, погибших в

период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, не вступившие в повторный брак;

- одиноко проживающие лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая периоды работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награждённые орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, одиноко проживающие супружеские пары, в которых один из супругов является тружеником тыла;

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

- лица, награждённые знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

- Герои Советского Союза;

- Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;

- Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы;

- инвалиды боевых действий;

- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014г №1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», ниже или равен полуторной величины прожиточного минимума, установленной для основных социально-демографических групп населения по соответствующей группе территорий края.

2.Перечень документов, необходимых для постановки на социальное обслуживание на дому:

- заявление гражданина или его законного представителя установленного образца;

- документ, удостоверяющий личность получателя услуг;

- копию страхового номера индивидуального лицевого счёта (СНИЛС);

- копия документа о месте проживания или пребывания получателя социальных услуг;

- копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счёта);

- документы о доходах получателя услуг и членов его семьи (при наличии);

- копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- документы, подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают условия его жизнедеятельности: копия справки подтверждающей факт установления гражданину инвалидности (копия справки МСЭ, при наличии);

- копия справки, выданная медицинским учреждением с заключением врачей о состоянии здоровья, степени утраты способности к самообслуживанию и нуждаемости в постороннем уходе, об отсутствии у гражданина заболеваний, требующих специализированного лечения, установленного образца;

- копии документов, подтверждающих, что гражданин относится к категории

граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

Нуждаемость в социальном обслуживании определяется специалистами УСЗН администрации Абанского района.

3. На социальное обслуживание на дому не принимаются граждане, являющиеся бактерио- и вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма или наркотической зависимости, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжёлых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. Подтверждением отсутствия противопоказаний является справка медицинской организации.

4. Виды и объёмы социальных услуг в форме социального обслуживания на дому определены Постановлениями Правительства Красноярского края №600-п от 17.12.2014 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг" и № 337-п от 05.07.2016 «О внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 600-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг» и признании утратившим силу постановления Совета администрации Красноярского края от 26.06.2007 № 247-п «Об утверждении стандарта качества оказания государственных услуг в области социальной защиты населения».

Виды и объёмы социальных услуг, предоставляемых на дому:

Код	Наименование социальной услуги	Содержание социальной услуги. Основные условия, мероприятия, объем и сроки предоставления социальной услуги	Норма времени предоставления соц. услуги	Периодичность предоставления соц.услуги	Единица соц. услуги
1. Социально-бытовые услуги					
У07	Покупка за счёт средств получателя социальных услуг продуктов питания и доставка их на дом	Покупка и доставка на дом продуктов питания. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -составление списка продуктов, необходимых получателю социальных услуг; -покупка за счёт средств получателя социальных услуг весом до семи килограммов, доставка и передача продуктов питания получателю социальных услуг; -сверка произведённых расходов. Услуга предоставляется в пределах 500 метров.	в пределах 35 минут рабочего времени, включая время в пути.	услуга предоставляется не более трёх раз в неделю, по факту обращения получателя социальных услуг.	один заказ одному получателю социальных услуг – 1 услуга
У48	Покупка за счёт средств получателя	Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и	в пределах 35 минут рабочего	услуга предоставляется не более	одна покупка весом до семи килограммов

	социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и доставка на дом	гигиены, средств ухода Основные условия, мероприятия социальной услуги: -составление списка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода общим весом до семи килограммов с получателем социальных услуг; -покупка за счёт средств получателя социальных услуг весом до семи килограммов, доставка и передача в личное пользование; -сверка произведённых расходов. Услуга предоставляется в пределах 500 метров.	времени, включая время в пути.	одного раза в неделю, по факту обращения получателя социальных услуг.	одному получателю социальных услуг – 1 услуга
У06	обеспечение книгами, журналами, газетами, в том числе приобретение за счёт средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку	Покупка, получение в библиотеке, в том числе приобретение за счёт средств получателя социальных услуг, доставка на дом книг, журналов, газет, заполнение квитанций на подписку Основные условия, мероприятия социальной услуги: -составление списка книг, журналов, газет (общим весом до семи килограммов), покупка их за счёт средств получателя социальных услуг или получение в библиотеке, доставка и передача получателю социальных услуг; -составление заявки на оформление подписки на печатные издания, оформление и передача квитанций получателю социальных услуг. Осуществляется в пределах 500 метров городского округа (муниципального района) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.	в пределах 35 минут рабочего времени, включая время в пути	А) услуга по содействию в оформлении подписки предоставляется по факту обращения получателя социальных услуг не более двух раз в год; Б) услуга по обеспечению книгами, журналами, газетами предоставляется не более одного раза в неделю по факту обращения получателя социальных услуг.	одна покупка или одно заполнение квитанций на подписку одному получателю социальных услуг – 1 услуга
У08	Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг	Помощь в приготовлении пищи (полуфабрикатов). Основные условия, мероприятия социальной услуги: - согласование с получателем социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов), подготовка рабочего места; - мытье и чистка овощей, фруктов и других продуктов; - нарезка хлебных, колбасных, мясных и других изделий; - кипячение воды, молока; - термическая обработка подготовленных продуктов; уборка рабочего места, мытье посуды (не более 10 предметов) в тёплой воде с моющим средством, ополаскивание. Пища, в том числе горячее блюдо, полуфабрикат, должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований и удовлетворять потребность получателя социальных услуг.	не более трёх блюд в пределах 40 минут рабочего времени	услуга предоставляется не более 3 раз в неделю по мере необходимости	один заказ одного получателя социальных услуг – 1 услуга
У10	Оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счёт	Оплата за счёт средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, домофона, услуг связи, телевизионной антенны, кредитов, штрафов.	в пределах 40 минут рабочего времени, включая	услуга предоставляется не более 3 раз в месяц	посещение пунктов оплаты для одного получателя

	средств получателя социальных услуг	<p>Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> -согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверка документов по расчётам; -ежемесячное снятие показаний счётчиков, оформление платежных документов, внесение платы за счёт средств получателя социальных услуг; -посещение пункта приема платежей для внесения оплаты; -содействие в оформлении перерасчётов платы за жилищно-коммунальные услуги, домофон, телефон, в том числе сотовый, интернет, телевизионную антенну; посещение пункта приема платежей для внесения оплаты; -содействие в оформлении перерасчётов платы за оказанные услуги, замена расчётных документов; представление получателю социальных услуг квитанций об оплате или других подтверждающих документов. <p>Осуществляется в пределах 500 метров городского округа (муниципального района) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.</p>	время в пути.		социальных услуг независимо от количества квитанций, полученных от получателя социальных услуг, один раз – 1 услуга
У11	сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>Сдача за счёт средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p> <p>Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> -согласование с получателем социальных услуг перечня и состояния вещей для передачи в стирку, химчистку, ремонт, расчёта стоимости; -сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка: бытовая одежда – не более пяти изделий, верхняя одежда – не более двух изделий, крупногабаритные вещи – не более двух изделий, постельное белье – не более десяти изделий (общий заказ общим весом сухого белья до 7 килограммов); -представление получателю социальных услуг квитанций об оплате или других подтверждающих документов. <p>Осуществляется в пределах 500 метров городского округа (муниципального района) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.</p>	в пределах 35 минут рабочего времени, включая время в пути.	услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.	один заказ для одного получателя социальных услуг один раз – 1 услуга
У12	покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива, содействие в организации его доставки к месту проживания (в жилых помещениях без центрального отопления)	<p>Покупка за счёт средств получателя социальных услуг топлива, содействие в организации его доставки к месту проживания</p> <p>Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> -согласование с получателем услуг объёма, порядка, суммы и срока оплаты топлива, сверка документов по расчётам, -организация вывоза угля, дров, торфяных брикетов (оформление заявки и иных необходимых документов на покупку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуг, доставка по месту проживания); -организация разгрузки и складирования топлива (подготовка места для разгрузки, организация разгрузки и складирования топлива за счёт средств получателя 	в пределах 35 минут рабочего времени, включая время в пути	услуга предоставляется не более трёх раз в год.	посещение одной организации для одного получателя услуг – 1 услуга

		социальных услуг). Услуга предоставляется в пределах 500 метров.			
У49	топка печей, включая доставку топлива от места хранения к печи (в жилых помещениях без центрального отопления)	Доставка топлива (дров, угля, торфяных брикетов) от места хранения к печи в доме, в бане. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -доставка дров или торфяных брикетов (одна охапка дров или торфяных брикетов весом до семи килограммов) или угля (одно ведро объемом до семи литров) от места складирования на придомовой территории. Услуга предоставляется в пределах 200 метров.	в пределах 20 минут рабочего времени, включая время в пути.	услуга предоставляется в период с сентября по май не более пяти раз в неделю, с июня по август – один раз в неделю.	одна охапка дров (торфяных брикетов) или одно ведро угля для топки одной печи – 1 услуга
		Топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане. Основные условия, мероприятия социальной услуги: - подготовка печи к топке дровами (торфяными брикетами) или углём (открывание поддувала и задвижки, очистка топочной и поддувала от золы); - закладка, розжиг, растопка печи, подкладывание в топочную топлива, после полного сгорания топлива сребание остатков на колосниковую решётку, проверка топочной; - инструктаж получателя социальных услуг о необходимости контроля за поддувалом и задвижкой; - вынос золы.	в пределах 25 минут рабочего времени, включая время в пути.	услуга предоставляется в период с сентября по май до пяти раз в неделю, с июня по август – один раз в неделю	одна топка одной печи – 1 услуга. Каждые дополнительные 25 минут на оказание услуги, в том числе неполные, учитываются как отдельная единица услуги
У50	обеспечение водой в жилых помещениях без центрального водоснабжения	Доставка воды на дом, в баню получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка ёмкости для доставки воды, наполнение ёмкостей водой; -доставка не более трёх ведер воды объёмом до семи литров в дом, в баню получателя социальных услуг из водозаборного устройства (колонка, колодец). Услуга предоставляется в пределах 500 метров.	в пределах 35 минут рабочего времени, включая время в пути	услуга предоставляется не более трёх раз в неделю.	доставка не более трёх ведер воды объёмом до семи литров каждое для одного получателя социальных услуг – 1 услуга
У13	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений (в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и организация заключения с ними договоров подряда для устранения неисправностей и ремонта жилых помещений) Основные условия, мероприятия социальной услуги: -поиск специализированной организации или работников, обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождение в организации, осуществляющие ремонт помещения, устранение неисправностей; -содействие в заключении договоров подряда на выполнение соответствующих работ; -покупка за счёт средств получателя социальных услуг строительных материалов, оборудования в торговых организациях, их	в пределах 15 минут рабочего времени, не включая время в пути	услуга предоставляется по факту обращения, не более четырёх раз в год	посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга

	жилых помещений)	доставка или организация доставки в случае необходимости. Услуга предоставляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.			
У14	Обеспечение кратковременно го, присмотра за детьми	Кратковременный присмотр за ребенком (за не более чем тремя детьми) на дому получателя и (или) во время прогулки с ребенком (детьми). Основные условия, мероприятия социальной услуги: -совместное планирование с родителями, законными представителями присмотра за ребенком (детьми), при прогулке с ребенком (детьми) – планирование маршрута и времени прогулки; -сопровождение ребенка дома (присмотр, помощь в гигиенических процедурах, помощь в принятии лекарственных средств (по рекомендациям врача), переодевание, беседы, игры); -сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви согласно погодным условиям и индивидуальным особенностям ребенка), проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности, переодевание ребенка после прогулки. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.	в пределах 60 минут рабочего времени, не включая время в пути.	услуга предоставляется не более двух раз в неделю	присмотр за ребенком (детьми) в пределах одного часа – 1 услуга
У51	уборка жилых помещений, в том числе с привлечением иных лиц (служб) за счёт средств получателя социальных услуг	Привлечение иных лиц (служб) за счёт средств получателя социальных услуг к уборке жилых помещений Основные условия, мероприятия социальной услуги: -поиск специализированной организации или работников, волонтеров, обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождение в организации, осуществляющие уборку жилых помещений; -содействие в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ.	в пределах 15 минут рабочего времени.	услуга предоставляется по необходимости не более одного раза в неделю	оказание содействия одному получателю социальных услуг один раз – 1 услуга
		Очистка от пыли (без мытья) полов или стен, наружных поверхностей корпусной мебели, бытовой техники, подоконников, дверей. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; -очистка влажной тряпкой, шваброй или веником от пыли (без мытья) полов в жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) площадью не более 40 квадратных метров без передвижения крупногабаритной мебели; -очистка от пыли (без мытья) наружных поверхностей корпусной мебели, открытых полок, аудио, видео, бытовой техники, компьютеров, телефонов, кондиционеров, подоконников, дверей влажной тряпкой (ветошью) в жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет) площадью не более 40 квадратных метров;	в пределах 20 минут рабочего времени	услуга предоставляется не более четырёх раз в месяц	очистка или протирка от пыли (без мытья) в одном жилом помещении – 1 услуга

		-очистка свободных поверхностей стен жилого помещения.			
		Очистка от пыли ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели пылесосом. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка к работе пылесоса, предоставляемого получателем социальных услуг; -очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели на площади не более 40 квадратных метров в одном жилом помещении.	в пределах 10 минут рабочего времени	услуга предоставляется не более четырёх раз в месяц	очистка от пыли пылесосом ковров или ковровых дорожек, портьер, мягкой мебели в одном жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор или ванная и туалет) – 1 услуга
		Влажная уборка (мытьё) полов, жилого помещения (жилая комната, кухня, коридор, ванная комната, туалет). Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг; -мытьё полов (уборка напольного коврика, намачивание поверхности и удаление излишней влаги, смена воды по мере загрязнения, размещение мебели, ковров, паласов, ковровых дорожек в первоначальное положение) с использованием тряпкодержателя, швабры на площади не более 40 квадратных метров в одном жилом помещении.	в пределах 20 минут рабочего времени	услуга предоставляется не более двух раз в месяц	мытьё полов в одном жилом помещении (жилая комната, кухня, коридор или ванная комната и туалет) – 1 услуга
		Мытьё раковин, ванны, унитаза. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг; -обработка раковины (в кухне или ванной комнате), ванны, смывного бачка чистящим средством, промывание проточной водой, вытирание насухо; -обработка внутренних стенок унитаза чистящим, дезинфицирующим средством с помощью ерша, промывание проточной водой, промывание крышки и наружной поверхности чистящим средством, ополаскивание водой.	в пределах 10 минут рабочего времени	услуга предоставляется по мере необходимости не более четырёх раз в месяц	мытьё одной раковины, или одной ванны, или одного унитаза – 1 услуга
		Вывос мусора в мусоропровод или в мусорный контейнер. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -бытовой мусор в специальном ведре или в пакете получателя социальных услуг объемом не более тридцати литров весом до семи килограммов выносится в мусоропровод или в мусорный контейнер, расположенный в пределах пешеходной доступности; -специальное ведро для мусора после опорожнения доставляется получателю социальных услуг.	в пределах 10 минут рабочего времени	услуга предоставляется не более трёх раз в неделю по мере необходимости	один вынос мусора – 1 услуга
		Вывос жидких бытовых отходов в домах, не оборудованных системой канализации. Основные условия, мероприятия социальной услуги:	в пределах 10 минут рабочего времени	услуга предоставляется по мере необходимости	один вынос жидких бытовых отходов – 1

		<p>-жидкие бытовые отходы весом до семи килограммов в специальном ведре выносятся в специально отведенное место (выгребная яма, выгреб и т.п.), находящееся во дворе жилого дома;</p> <p>-специальное ведро для отходов после опорожнения доставляется получателю социальных услуг.</p>		не более 3 раз в неделю	услуга
		<p>Мытье газовой (электрической) плиты Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <p>-подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг;</p> <p>-мытьё лицевых свободных поверхностей плиты (без ее передвижения), внешней панели, ручек, внутренней и варочной поверхностей с применением моющих средств с учётом рекомендаций от производителя, уборка мусора и кусочков пригоревшей пищи при помощи влажной и мягкой тряпочки, смачивание загрязненных поверхностей теплой водой при помощи мягкой губки, смывание загрязнений теплой водой, применение моющего средства, смывание моющего средства, вытирание насухо.</p>	в пределах 10 минут рабочего времени	услуга предоставляется не более двух раз в месяц	мытьё одной газовой (электрической) плиты – 1 услуга
		<p>Мытье холодильника внутри и снаружи (без передвижения холодильника) Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <p>-переключение холодильника в режим размораживания или отключение от электропитания (в соответствии с инструкцией производителя), выемка продуктов питания (размещение скоропортящихся продуктов в прохладном месте) и съемных деталей (ящики, лотки, полки, проволочные стеллажи и контейнеры) в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение;</p> <p>-подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем социальных услуг;</p> <p>-мытьё наружных свободных, внутренних поверхностей, съемных деталей холодильника, находящегося в жилом помещении, с использованием специальных моющих средств, промывание всех поверхностей и деталей чистой водой, вытирание насухо, расстановка съемных деталей, продуктов питания, подключение к электропитанию.</p>	в пределах одного часа рабочего времени за одно посещение	услуга предоставляется не более двух раз в год	мытьё одного холодильника за два посещения – 1 услуга
		<p>Чистка дорожек от снега для жилых домов, не имеющих общего имущества Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <p>-подготовка инструментов получателя социальных услуг (совковая лопата, метелка, веник);</p> <p>-чистка заснеженных дорожек от снега шириной до одного метра, длиной до двадцати метров для обеспечения подхода к жилым домам и надворным постройкам.</p>	в пределах 30 минут рабочего времени	услуга предоставляется не более трёх раз в неделю	чистка дорожек от снега шириной до одного метра, длиной до двадцати метров – 1 услуга
У52.	содействие в посещении кино, театров, выставок и других	Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (в том числе приобретение билетов за счёт средств получателя социальных услуг, по	в пределах 15 минут рабочего времени, включая	услуга предоставляется не более двух раз в неделю.	одно приобретение билетов без сопровождения или

	<p>культурных мероприятий (в том числе приобретение билетов за счёт средств получателя социальных услуг, по просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий, прогулки с гражданами пожилого возраста)</p>	<p>просьбе получателя социальных услуг информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий, прогулки с гражданами пожилого возраста) Основные условия, мероприятия социальной услуги: -информирование о предстоящих мероприятиях, согласование с получателем социальных услуг приобретения билетов за его счёт; -приобретение билетов без сопровождения получателя социальных услуг; -сопровождение самостоятельно передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения культуры и спорта (расстояния от дома до места проведения культурных и спортивных мероприятий до 500 метров); -сопровождение получателя социальных услуг на индивидуальной прогулке. Сопровождение осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг.</p>	<p>время в пути. Каждые дополнительные 15 минут сопровождения учитываются как отдельная единица услуги.</p>		<p>одно сопровождение – 1 услуга</p>
<p>У53</p>	<p>содействие в помещении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание (помощь в оформлении документов)</p>	<p>Помощь в оформлении документов для помещения в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание Основные условия, мероприятия социальной услуги: -посещение совместно с получателем социальных услуг медицинских организаций для оформления необходимых медицинских документов, оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации, сопровождение по кабинетам медицинской организации, ожидание из кабинета врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.; -оказание содействия в заборе материала для лабораторного исследования и доставки материала в лабораторию медицинской организации; -формирование полного пакета документов, включающих в себя заявление гражданина или его законного представителя, медицинские документы, сведения о доходах за предшествующие 12 месяцев, и передача его в орган социальной защиты населения по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг; -после получения уведомления о выделении путевки на стационарное социальное обслуживание подготовка документов для признания получателя социальных услуг нуждающимся в получении социального обслуживания в стационарной форме, составление проекта (корректировка)</p>	<p>в пределах 60 минут рабочего времени, включая время в пути.</p>	<p>услуга предоставляется по необходимости не более пяти раз в неделю.</p>	<p>одно посещение одной организации – 1 услуга</p>

		индивидуальной программы; -организация доставки получателя социальных услуг к месту нахождения поставщика социальных услуг, осуществляющего стационарное социальное обслуживание, сопровождение получателя социальных услуг.			
У54	организация работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц (служб), за счёт средств получателя социальных услуг	организация работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц (служб), за счёт средств получателя социальных услуг Основные условия, мероприятия социальной услуги: -поиск специализированной организации или работников, волонтеров, обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождение в организации, осуществляющие работы на приусадебном участке, в том числе обработку, вспашку земли; -содействие в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ; -прополка посадок на участке площадью не более 30 квадратных метров; -обработка огорода от вредителей средствами, приобретенными за счёт средств получателя социальных услуг, на участке не более 30 квадратных метров; -внесение удобрений, приобретенных за счёт средств получателя социальных услуг, на участке площадью не более 30 квадратных метров; -полив огорода из шланга получателя социальных услуг водой; -полив огорода вручную ведром (лейкой) объемом не более семи литров получателя социальных услуг на участке площадью не более 30 квадратных метров; -посадка овощных культур семенным материалом, приобретенным за счёт средств получателя социальных услуг, на участке не более 30 квадратных метров; -окучивание картофеля инструментом получателя социальных услуг на участке площадью не более 30 квадратных метров; -уборка овощных культур на участке площадью не более 30 квадратных метров.	в пределах 90 минут рабочего времени	услуга предоставляется с мая по сентябрь по необходимости не более одного раза в неделю.	обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождение в одну организацию или одна работа на приусадебном участке – 1 услуга
У15	предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (в том числе обтирание, обмывание, вынос судна; мытье головы, тела; размягчение и стрижка ногтей; стрижка, бритье; снятие постельного и	Помывка получателя социальных услуг в ванной, в душе Основные условия, мероприятия социальной услуги: -помощь в раздевании, помощь в перемещении в ванну, в душ, проведение помывочных процедур, наблюдение за состоянием получателя социальных услуг с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия, помощь при выходе из ванны, душа, помощь в обтирании сухим полотенцем, помощь в одевании.	в пределах 35 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более четырёх раз в месяц	одна помывка в ванной или душе одного получателя социальных услуг – 1 услуга
		Туалет тела Основные условия, мероприятия социальной услуги: -помощь получателю социальных услуг в раздевании, обтирание или обмывание тела при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых	в пределах 15 минут рабочего времени за одно посещение. При	услуга предоставляется не более пяти раз в неделю	одно обтирание или обмывание, бритье одного получателя социальных услуг – 1

	нательного белья)	<p>получателем социальных услуг:</p> <p>1) при обмывании производится подготовка инвентаря (таз с мыльным раствором, банная рукавичка, полотенце), помощь в раздевании, обмывание мокрой рукавичкой, смоченной в мыльном растворе, шеи, рук, ладоней, ног, туловища, ягодиц, при необходимости оказывается помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, обтирание тела сухим полотенцем, при необходимости – поддержание получателя социальных услуг в удобной позе, помощь в одевании и изменении положения тела;</p> <p>2) замена памперса, после снятия памперса туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание), одевание памперса после смазывания кожи получателя социальных услуг тонирующей жидкостью или защитным кремом;</p> <p>3) бритье лица одноразовыми станками или электробритвой;</p> <p>4) уборка места проведения процедуры.</p>	необходимость смены абсорбирующего белья норма времени увеличивается на 15 минут.		услуга
		<p>Умывание Основные условия, мероприятия социальной услуги: -умывание получателя социальных услуг при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем социальных услуг, включает укладывание под голову клеенки с полотенцем или впитывающей салфетки, на грудь – простыни; смачивание в теплой воде мягкой губки или специальной рукавички, которая затем намывается и отжимается, обтирание кожи лица: лба, носа, щек, подбородка; ополаскивание рукавички в тазу с чистой водой, повторное обтирание лица, уборку места проведения процедуры умывания.</p>	в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение	услуга предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг на дому не более двух раз в день посещения.	одно умывание одного получателя социальных услуг – 1 услуга
		<p>Уход за волосами Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подача получателю социальных услуг расчески, заколок при необходимости, расчесывание волос получателя социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками.</p>	в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение	услуга предоставляется не более одного раза в день посещения получателя социальных услуг на дому	уход за волосами одного получателя социальных услуг за одно посещение – 1 услуга
		<p>Стрижка ногтей на руках Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, предварительное распаривание в течение 15 минут ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, уборка рабочего места, помывка инструментария. Услуга выполняется при отсутствии на руках получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова.</p>	в пределах 20 минут рабочего времени за одно посещение.	услуга предоставляется один раз в месяц.	стрижка ногтей на руках одного получателя социальных услуг за одно посещение – 1 услуга
		<p>Стрижка ногтей на ногах Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка инструментария,</p>	в пределах 20 минут рабочего времени за	услуга предоставляется один раз в месяц.	стрижка ногтей на ногах одного получателя

		<p>предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, помощь при раздевании, предварительное распаривание ногтевых пластин в течение 15 минут в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария.</p> <p>Услуга выполняется при отсутствии на ногах получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. повреждений кожного покрова.</p>	одно посещение.		социальных услуг за одно посещение – 1 услуга
		<p>Помощь в уходе за зубами Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка места проведения процедуры; -помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, передача получателю социальных услуг принадлежностей для чистки зубов получателя социальных услуг при самостоятельном выполнении процедуры, выполнение процедуры чистки зубов и массажирувания десен с использованием зубной щетки и зубной пасты; -помощь в полоскании рта с использованием чашки или поильника и лотка получателя социальных услуг, обтирание рта и подбородка получателя социальных услуг сухой тканью, помощь в изменении положения тела после процедуры; -уборка места проведения процедуры.</p>	в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение	услуга предоставляется в дни посещения получателя социальных услуг на дому один раз.	оказание помощи в уходе за зубами одному получателю социальных услуг за одно посещение – 1 услуга
		<p>Смена постельного белья Основные условия, мероприятия социальной услуги: -проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в т. ч. слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели; -снятие грязных постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и их сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, на постельные принадлежности, протирка изголовья кровати, поверхностей возле постели от бельевой пыли.</p>	в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение	услуга предоставляется не более трёх раз в неделю	одна смена белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга
		<p>Смена нательного белья Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подбор комплекта чистого белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздевании, сбор грязного белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены белья.</p>	в пределах 10 минут рабочего времени за одно посещение.	услуга предоставляется не более трёх раз в неделю	одна смена белья одному получателю социальных услуг – 1 услуга
У16	отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой	<p>Отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем Основные условия, мероприятия социальной</p>	доставка в организацию, оказывающую почтовые	не более двух раз в месяц	1) одна отправка корреспонденции для одного получателя

	корреспонденции, оказание помощи в написании и прочтении писем	услуги: -доставка в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка за счёт средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции весом до 5 килограммов; -подготовка письменных принадлежностей, запись текста под диктовку получателя социальных услуг, прочтение текста вслух для возможной его корректировки, написание реквизитов адресата и адреса отправителя (подписание конверта и т.п.); -ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания, консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов. Услуга предоставляется на расстоянии до 500 метров в пределах городского округа (муниципального района) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.	услуги, осуществляются в пределах 15 минут рабочего времени;		социальных услуг через одну оказывающую почтовые услуги организацию – 1 услуга; 2) помощь в написании или прочтении одной страницы формата А4 письма (документа) – 1 услуга
У09	помощь в приеме пищи (кормление)	Помощь в приеме пищи (кормление) Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи, размещение блюд с пищей, необходимых столовых приборов в зоне досягаемости получателя социальных услуг; -помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости – кормление с ложки или через назогастральный зонд; -помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника; -уборка места приема пищи. При оказании социальной услуги на дому получатель предоставляет свою посуду.	в пределах 35 минут рабочего времени	в форме социального обслуживания на дому – до пяти раз в неделю при возникновении необходимости	в форме социального обслуживания на дому - помощь в приеме пищи за одно посещение одного получателя социальных услуг (одно кормление) – 1 услуга
У55	получение по доверенности (содействие в получении) пенсий, пособий и других социальных выплат получателя социальных услуг	Получение по доверенности (содействие в получении) пенсий, пособий и других социальных выплат получателя социальных услуг Основные условия, мероприятия социальной услуги: -получение в организации, оказывающей почтовые услуги, или в кредитной организации пенсии, пособия и других социальных выплат получателя социальных услуг по нотариально удостоверенной доверенности либо по доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной; -передача получателю социальных услуг денежных средств и представление подтверждающих документов. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах 500 метров.	в пределах 35 минут рабочего времени, включая время в пути.	услуга предоставляется не более двух раз в месяц.	посещение организации, оказывающей почтовые услуги, или кредитной организации независимо от количества квитанций один раз – 1 услуга
2. Социально-медицинские услуги					
У57	покупка за счёт средств	Покупка за счёт средств получателя социальных услуг лекарственных	в пределах 30 минут	услуга предоставляется	одна покупка и доставка

	получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг	препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг Основные условия, мероприятия социальной услуги: -составление списка лекарственных средств и медицинских изделий, необходимых получателю социальных услуг по заключению врачей, в том числе по льготному рецепту; -получение и (или) покупка за счёт средств получателя социальных услуг; -доставка лекарственных средств и медицинских изделий; -сверка с получателем социальных услуг произведённых расходов. Услуга предоставляется в пределах 500 метров.	рабочего времени	я не более двух раз в неделю	лекарственных средств и медицинских изделий одному получателю социальных услуг – 1 услуга
У58	содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах (в том числе осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя)	Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями по телефону, через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет или личное обращение в медицинскую организацию в целях содействия в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах Основные условия, мероприятия социальной услуги: -обращение в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет; -личное обращение работника поставщика социальных услуг в медицинские организации с целью организации получения получателем социальных услуг своевременной медицинской помощи (запись на прием к врачу-специалисту, получение талона на прием к врачу-специалисту, выписка рецептов, вызов врача-специалиста на дом, доставка материала для проведения лабораторных исследований); -содействие в заборе материала для лабораторного исследования и в доставке материала в лабораторию медицинской организации. Услуга предоставляется в пределах 500 метров.	в пределах 30 минут рабочего времени	услуга предоставляется по мере возникновения потребности	обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг – 1 услуга
У58		Сопровождение в медицинские организации совершеннолетнего гражданина Основные условия, мероприятия социальной услуги: -сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно, при необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время	в пределах 80 минут рабочего времени, включая время на ожидание и время в пути.	услуга предоставляется по мере необходимости	сопровождение одного получателя социальных услуг при посещении одной медицинской организации – 1 услуга

		<p>движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, в получении амбулаторной карты в регистратуре медицинской организации;</p> <p>-содействие в заборе материала для лабораторного исследования и в доставке материала в лабораторию медицинской организации;</p> <p>-сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам медицинской организации, ожидание получателя социальных услуг из кабинета (врача-специалиста, диагностики, лабораторных исследований и т.п.), сопровождение из медицинской организации, при необходимости, оказание помощи в одевании верхней одежды, переодевании сменной обуви, при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства.</p> <p>Сопровождение осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах 500 метров.</p>			
У 76	<p>выполнение медицинских процедур по назначению врача (в том числе помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и наложение повязок, осуществление накладывания горчичников, компрессов, закапывание капель)</p>	<p>Выполнение процедур, по назначению врача: накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель</p> <p>Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <p>-подготовка места выполнения процедур, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства выполнения процедур, при необходимости помощь в перемещении к месту приема выполнения процедур, уборка места выполнения процедур;</p> <p>-проведение одной из процедур: закапывание капель, наложение компрессов, перевязок;</p> <p>-при наличии у работника медицинского образования проведение одной из процедур: наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами.</p>	<p>в пределах 40 минут рабочего времени</p>	<p>услуга предоставляется по назначению врача, предоставляется в дни посещения получателя услуг социальных услуг на дому.</p>	<p>проведение одной из процедур (закапывание капель, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, пользование катетерами) для одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>
У17	<p>выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом)</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (в том числе измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом)</p> <p>Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <p>-подготовка места приема лекарств, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема лекарств, при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема лекарств, помощь при питье из чашки или поильника, уборка места приема лекарств;</p> <p>-проведение процедур (контроль за приемом лекарств, измерение артериального давления, температуры тела, измерение пульса, частоты дыхательных движений, проведение антропометрических измерений).</p>	<p>в пределах 20 минут рабочего времени за одно посещение</p>	<p>услуга предоставляется по назначению врача, предоставляется в дни посещения на дому</p>	<p>помощь в приеме лекарств, измерение температуры тела, артериального давления за одно посещение одного получателя социальных услуг – 1 услуга</p>
У18	оказание		в пределах	до 5 раз в	проведение

	содействия в проведении оздоровительных мероприятий (в том числе выполнение получателями социальных услуг адекватных их физическим возможностям физических упражнений,	Занятия с получателем социальных услуг, находящимся на постельном режиме или передвигающимся по жилому помещению с посторонней помощью, по освоению и выполнению посильных физических упражнений Основные условия, мероприятия социальной услуги: -проведение индивидуального занятия, направленного на освоение и выполнение получателем социальных услуг посильных физических упражнений, совершенствование техники их исполнения.	20 минут рабочего времени	неделю	одного занятия для одного получателя социальных услуг – 1 услуга
У19	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья, организация медико-социального обследования	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья Основные условия, мероприятия социальной услуги: -выслушивание, наблюдение и осмотр получателя социальных услуг, выявление отклонений в состоянии здоровья (при их наличии).	в пределах 15 минут рабочего времени	выслушивание и наблюдение получателя социальных услуг осуществляется во время посещения получателя социальных услуг при предоставлении и обслуживания на дому.	посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг (1 заказ) – 1 услуга
		Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями, осуществляющими медико-социальное обследование Основные условия, мероприятия социальной услуги: -обращение в организации, осуществляющие медико-социальное обследование, по телефону или через сеть Интернет.	в пределах 15 минут рабочего времени	услуга предоставляется по мере возникновения потребности	обращение в одну организацию в интересах одного получателя социальных услуг – 1 услуга
		Сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие медико-социальное обследование Основные условия, мероприятия социальной услуги: -сопровождение получателя социальных услуг в организации, осуществляющие медико-социальное обследование (в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы) и обратно. В пределах городского округа (муниципального района) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.	в пределах 30 минут рабочего времени, включая время на ожидание и обратную дорогу	услуга предоставляется не более двух раз в месяц	посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга
6. Социально-правовые услуги					
У 32	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Содействие получателю социальных услуг в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов Основные условия, мероприятия социальной услуги: -содействие получателю социальных услуг в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера.	в пределах 25 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более пяти раз в год	подготовка одного документа для одного получателя социальных услуг – 1 услуга
		Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов Основные условия, мероприятия социальной услуги:	в пределах 25 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более пяти раз в год	посещение одной организации для одного получателя социальных

		-обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов.			услуг – 1 услуга
У33	оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно Основные условия, мероприятия социальной услуги: -разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы, информирование получателя социальных услуг о возможностях получения бесплатной квалифицированной помощи в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 19.12.2013 № 5-1990 «О бесплатной юридической помощи в Красноярском крае».	в пределах 20 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более пяти раз в год	оказание помощи одному получателю социальных услуг (1 заказ) – 1 услуга
У34	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством)	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг Основные условия, мероприятия социальной услуги: -помощь получателю социальных услуг в подготовке и подаче жалоб, претензий, заявлений на действия (или бездействие), решения органов государственной власти, органов местного самоуправления, их работников, нарушающие или ущемляющие законные права получателя социальных услуг.	в пределах 30 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более пяти раз в год.	оказание помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга
		Содействие получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки, алиментов Основные условия, мероприятия социальной услуги: помощь получателю социальных услуг в написании заявления и подготовке пакета документов для предоставления мер социальной поддержки, алиментов.	в пределах 30 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более пяти раз в год	подготовка одного пакета документов одному получателю социальных услуг – 1 услуга
		Обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Основные условия, мероприятия социальной услуги: -обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в органы государственной власти и (или) органы местного самоуправления по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по вопросу предоставления мер социальной поддержки. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту проживания (пребывания) получателя социальных услуг.	в пределах 30 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более пяти раз в год.	посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга

У69	консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки	<p>Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и на получение мер социальной поддержки Основные условия, мероприятия социальной услуги: -разъяснение получателю социальных услуг сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Красноярском крае и мер социальной поддержки.</p>	в пределах 30 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более двух раз в год	консультация для одного получателя социальных услуг – 1 услуга
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
У 73	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия, содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>Содействие в обеспечении, в том числе временном, техническими средствами реабилитации 1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его в подразделение Фонда социального страхования Российской Федерации, в специализированную организацию, осуществляющую выдачу технических средств реабилитации, и (или) в организацию, осуществляющую содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, входящими в перечень технических средств реабилитации, утвержденным постановлением Правительства Красноярского края от 14.12.2010 № 629-п «Об утверждении Порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и перечня технических средств реабилитации»; -обращение в организацию, осуществляющую выдачу во временное пользование (прокат) технических средств реабилитации.</p> <p>Организация доставки технических средств реабилитации получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении Основные условия, мероприятия социальной услуги: -организация доставки технических средств реабилитации получателю социальных услуг, имеющему ограничения в передвижении. Осуществляется в пределах городского округа (муниципального района) по месту выдачи технического средства реабилитации.</p> <p>Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и медицинскими организациями Основные условия, мероприятия социальной услуги: -обращение в медицинские организации с целью организации проведения медико-социальной экспертизы либо содействия в направлении получателя социальных услуг по медицинским показаниям на проведение медико-социальной экспертизы (получение информации, запись на прием к врачу-специалисту, вызов врача-специалиста на дом) по телефону или через информационно-</p>	в пределах 25 минут рабочего времени, не включая время в пути	услуга предоставляется не более двух раз в месяц	посещение одной организации для одного получателя социальных услуг – 1 услуга
			в пределах 25 минут рабочего времени, не включая время в пути.	услуга предоставляется не более двух раз в год	организация доставки одного технического средства реабилитации – 1 услуга
			в пределах 15 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более пяти раз в год	обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг – 1 услуга

		телекоммуникационную сеть Интернет.			
		Обращение в интересах получателя социальных услуг или сопровождение для проведения медико-социальной экспертизы Основные условия, мероприятия социальной услуги: -обращение в интересах получателя социальных услуг либо сопровождение его для проведения медико-социальной экспертизы.	в пределах 80 минут рабочего времени.	услуга предоставляется один раз в год	обращение, сопровождение в одну организацию в интересах одного получателя социальных услуг – 1 услуга
У38	содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, в том числе с предоставлением транспортной услуги «социальное такси»	Подача заявки на перевозку получателя социальных услуг к социально значимым объектам Основные условия, мероприятия социальной услуги: -подача заявки в организацию, предоставляющую услуги по перевозке граждан, в том числе специальным транспортом, «социальным такси» по телефону или через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.	в пределах 10 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более четырёх раз в месяц	обращение в одну организацию в интересах одного получателя социальных услуг – 1 услуга
		Сопровождение получателя социальных услуг к социально значимым объектам 1. Основные условия, мероприятия социальной услуги: -услуга включает в себя сопровождение при перевозке, в том числе на специальном транспорте, получателя социальных услуг, нуждающегося в постороннем уходе, частично утратившего возможность самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к передвижению, к социально значимым объектам инфраструктуры по месту жительства (пребывания) получателя социальных услуг, в том числе: 1) органы государственной власти и органы местного самоуправления; 2) медицинские организации; 3) бюро медико-социальной экспертизы; 4) управления (отделения) Пенсионного фонда России по Красноярскому краю; 5) организации социального обслуживания; 6) органы социальной защиты населения; 7) отделения и филиалы Фонда социального страхования Российской Федерации; 8) образовательные организации. Также осуществляется обратное сопровождение получателя социальных услуг от указанных объектов. При необходимости получателю социальных услуг оказывается помощь при посадке в салон транспортного средства и высадке из него. Сопровождение может осуществляться двумя работниками.	в пределах 60 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более четырёх раз в месяц	сопровождение в течение одного часа одного получателя социальных услуг в одну организацию и обратно – 1 услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги
		Оказание помощи лицам, сопровождающим получателя социальных услуг, в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом Основные условия, мероприятия социальной услуги: -осуществляется совместно с предоставлением социальной услуги «сопровождение получателя социальных услуг к социально значимым объектам»,	в пределах 60 минут рабочего времени.	услуга предоставляется не более четырёх раз в месяц	оказание помощи одному получателю социальных услуг в отправке или прибытии – 1 услуга

		<p>включает:</p> <p>1) при отправке получателя социальных услуг – помощь в спуске по лестнице, в размещении в салоне транспортного средства, также может предоставляться сопровождение от транспортного средства до социально значимого объекта;</p> <p>2) при прибытии получателя социальных услуг – помощь в подъеме по лестнице, также может предоставляться сопровождение от социально значимого объекта до транспортного средства.</p>			
Срочные социальные услуги					
У39	<p>обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов</p>	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием</p> <p>Основные условия, мероприятия социальной услуги:</p> <p>-предоставление получателю социальных услуг бесплатного разового горячего питания либо талона на обед в организацию, оказывающую услуги питания, на сумму до 350 рублей в день.</p>	<p>в пределах 35 минут рабочего времени.</p>		<p>предоставление бесплатного разового горячего питания или талона одному получателю социальных услуг – 1 услуга</p>